



PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA
SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL
ASSESSORIA DE PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA

**Pesquisa Domiciliar Trimestral
(07/2013)**

RELATÓRIO FINAL

EMPRESA RESPONSÁVEL:

IBOPE
inteligência

BRASILIA – DF

30/07/2013

Sumário

1	Apresentação	3
2	Escopo da Pesquisa	5
3	Métodos e Técnicas de Pesquisa	8
4	Detalhamento dos Instrumentos de Pesquisa.....	9
5	Detalhamento do Plano Amostral.....	10
6	Detalhamento dos Procedimentos Adotados nos Trabalhos de Campo	11
7	Procedimentos Utilizados na Estruturação dos Bancos de Dados.....	13
8	Análise dos Resultados da Pesquisa.....	15
9	Conclusões / Considerações Finais	43
10	Recomendações	45
	Anexo I – Questionário	46
	Anexo II – Plano Amostral.....	71

1 Apresentação

1.1 Base Legal

De acordo com a legislação brasileira em vigor (Lei nº 10.683/2003, art. 2ºB, III), a Secretaria de Comunicação Social (SECOM) tem entre suas missões institucionais a atribuição de organizar e desenvolver um sistema de informação e pesquisa de opinião pública, cujos principais objetivos devem ser monitorar as demandas da sociedade por políticas e serviços públicos bem como a avaliação que a sociedade faz dessa oferta de políticas e serviços públicos.

Nesse sentido, o Decreto nº 6.555/2008 sugere alguns objetivos para esse sistema de informação e pesquisa de opinião pública. Com base nos incisos I, II e IV do artigo 1º e nos incisos VIII e XI do artigo 2º do referido decreto, podem ser indicados como objetivos do sistema de informação e pesquisa de opinião pública a realização de atividades destinadas a:

- I. Avaliar o conhecimento da sociedade sobre políticas e programas federais;
- II. Avaliar o conhecimento do cidadão sobre direitos e serviços colocados à sua disposição;
- III. Identificar assuntos de interesse público que orientem o conteúdo das informações a serem disseminadas;
- IV. Avaliar a adequação de mensagens, linguagens e canais aos diferentes segmentos de público;
- V. Avaliar a eficiência e racionalidade na aplicação dos recursos públicos.

No campo da avaliação de programas e ações governamentais, a pesquisa de opinião pública é uma forma amplamente aceita de conhecer como os cidadãos percebem os efeitos das políticas públicas em suas vidas. Além disso, oferece aos tomadores de decisão subsídios importantes para sua atuação e permite fazer com que as ações governamentais sejam responsivas às prioridades e expectativas da população.

Por isso, a SECOM realiza uma séria de levantamentos e análises que objetivam compreender a percepção da população sobre as ações governamentais e, por conseguinte, contribuir para a tomada de decisão no âmbito do Governo Federal e, principalmente, para o planejamento das ações de formulação e articulação das iniciativas de comunicação do Poder Executivo Federal.

Essas pesquisas constituem importante instrumento de gestão e maximização de recursos, pois, ao aplicarem métodos e técnicas cientificamente válidas e atuais, permitem a construção de parâmetros para campanhas de comunicação institucional e de utilidade pública com foco e meios mais precisos, proporcionando assim a realização de resultados mais tangíveis e maior efetividade em relação aos objetivos propostos na política pública de comunicação.

Além disso, as pesquisas realizadas pela SECOM oferecem um canal adicional de manifestação cidadã, pois dão à população a oportunidade de expressar-se sobre o desempenho do Poder Executivo e sobre suas demandas mais prementes, o que confere uma aplicação alternativa da noção de prestação de contas política (*accountability*), essencial ao funcionamento da democracia.

A Legislação pertinente e informações adicionais podem ser consultadas na página da SECOM na Internet: www.secom.gov.br.

1.2 Contrato da Pesquisa

Contrato nº 002/2013.

1.3 Ordem de Serviço da Pesquisa

Ordem de serviço 003/2013.

2 Escopo da Pesquisa

2.1 Contexto

A função de um governo democrático é materializar, por meio de suas ações e políticas, as expectativas e anseios da população que representa. Para garantir o cumprimento desse papel, um amplo arcabouço institucional é estruturado pela Constituição e funciona para garantir que o governo seja responsivo às expectativas da população, isto é, atue em resposta às demandas e preferências de seus cidadãos, considerados politicamente iguais. Sobre esse fundamento ergue-se a noção de poliarquia, visão predominante de regime político liberal democrático.¹

As estruturas que asseguram a responsividade do governo, no entanto, não podem limitar-se às instituições tradicionais. Outros canais de comunicação entre o governo e sociedade precisam ser erigidos para fazer as preferências do povo conhecidas aos tomadores de decisão. É, nesse sentido, que são pensados e construídos diversos mecanismos de consulta e participação popular, os quais, muitas vezes, padecem das limitações típicas das estruturas tradicionais: o cidadão não é ouvido diretamente, mas, sim, por meio de um representante, um porta voz.

Assim, as pesquisas de opinião surgem como um instrumento poderoso e cientificamente válido de consulta à população. Por meio desses levantamentos é possível aferir como é percebida e avaliada a atuação do governo, bem como as políticas públicas por ele implementadas.

Assim, pesquisas periódicas servem para ajudar o governo a verificar se suas decisões *servem* aos interesses dos cidadãos “comuns” e se suas políticas respondem adequadamente às necessidades desses indivíduos. Em outras palavras, *surveys* regulares e públicos podem se tornar efetivos instrumentos de prestação de contas e controle, ou – para fazer uso de termo corrente na literatura – de *accountability*.

Considerando que, por força da lei, cabe a Secretaria de Comunicação Social da Presidência da República organizar e desenvolver pesquisas de opinião pública, esta Assessoria Especial pretende realizar levantamentos trimestrais da percepção popular em relação a políticas e serviços públicos. Em termos mais precisos, essas pesquisas servirão para aferir a opinião popular quanto ao desempenho do governo na condução de diversas áreas, avaliar os serviços e políticas públicas ofertadas ao cidadão e apreender como a população enxerga o momento em que vive, ou seja, como as pessoas avaliam a conjuntura econômica e social.

2.1.1 Sobre Manifestações e Reforma Política

Excepcionalmente, essa pesquisa englobará dois temas conjunturais de suma importância para o processo decisório governamental. Tratam-se de questionamentos relativos à percepção e avaliação da população quanto às manifestações ocorridas ao longo do mês de junho de 2013 – que, em alguns casos, ainda não cessaram completamente – e uma de

¹Dahl, Robert Alan, Fernando Limongi, and Celso Paciornik. *Poliarquia: participação e oposição*. Edusp, 1997.

suas consequências imediatas: a proposição ao Poder Legislativo de uma consulta popular sobre pontos de uma reforma política.

O primeiro ponto justifica-se em função das características singulares dos eventos de junho. Em nenhum momento da história brasileira, um movimento difuso, de pautas heterogêneas e sem lideranças claramente definidas assumiu as proporções das manifestações recentes.

Além disso, esses movimentos sugerem um desgaste das instituições representativas e a necessidade de abrir debate amplo e aprofundado sobre os mecanismos que definem o funcionamento do sistema político brasileiro, fortemente criticado durante os protestos.

A Presidência da República enviou no dia 2 de julho de 2013 ao Poder Legislativo sugestões para a realização de consulta popular sobre cinco pontos, a saber:

- 1) financiamento de campanha;
- 2) sistema de eleição de deputados e vereadores;
- 3) modelo de suplência de senador;
- 4) existência de coligações em eleições para deputado e vereador, e
- 5) fim do voto secreto no Parlamento.

Assim, resta agora saber, entre outras coisas, o nível de conhecimento da população, bem como suas opiniões e expectativas quanto a esses temas.

2.2 Objetivo Geral da Pesquisa

Saber como os cidadãos avaliam o (i) Governo Federal, (ii) os serviços e políticas públicas disponibilizados pelo Estado brasileiro à população e (iii) conjuntura econômica e social com o intuito de subsidiar decisões, especialmente, no campo da política federal de comunicação.

2.3 Objetivos Específicos da Pesquisa

- Verificar como o cidadão avalia o desempenho do Governo Federal no tratamento dos seguintes temas:
 - ✓ Geração de empregos;
 - ✓ Controle da inflação e taxa de juros;
 - ✓ Promoção das condições de habitação;
 - ✓ Promoção da saúde e educação;
 - ✓ Proteção do meio ambiente;
 - ✓ Combate à corrupção;
 - ✓ Combate à pobreza;
 - ✓ Combate à violência;
 - ✓ Atenção às crianças, aos adolescentes e jovens;
 - ✓ Gestão das obras e grandes eventos.
- Verificar o nível de conhecimento dos cidadãos acerca das políticas e dos programas federais;
- Verificar como os cidadãos avaliam os serviços e políticas públicas na área de educação e saúde;
- Compreender como a população avalia o contexto em que vive, aferindo, principalmente, a avaliação da situação econômica pessoal e do país, a opinião sobre quais devem ser as prioridades dos entes Estatais (problemas e políticas mais relevantes), a percepção da mobilidade social e as perspectivas acerca das condições de vida no Brasil para os próximos anos.
- Conhecer como a população interpreta as manifestações ocorridas ao longo de junho de 2013;
- Construir perfis de público a partir das opiniões e expectativas vigentes na sociedade sobre as manifestações;

- Avaliar o conhecimento e a percepção da população quanto aos temas propostos para a reforma política.

2.4 Público Alvo

Pessoas com idade acima de 16 anos, de todas as classes econômicas (ABCDE), de ambos os sexos, residentes nas 27 unidades da Federação.

3 Métodos e Técnicas de Pesquisa

Pesquisa quantitativa face-a-face, empregando o método de coleta de dados domiciliar com um questionário estruturado.

3.1 Tipo de pesquisa	Quantitativa face-a-face domiciliar
3.2 Tipo de coleta	Domiciliar
3.3 Período de execução	11 a 14 de julho de 2013
3.4 Processo de amostragem	<p>A pesquisa é realizada com a população de 16 anos ou mais da área em estudo.</p> <p>O universo de habitantes é estratificado. Com exceção dos estados do Acre, Amapá e Roraima que juntos constituem apenas um estrato, cada um dos demais estratos é composto por apenas um estado brasileiro.</p> <p>Uma vez que este Estado possui Região Metropolitana, o seu universo é estratificado em Região Metropolitana e Interior.</p> <p>O modelo de amostragem utilizado é o de conglomerados em 3 estágios.</p> <p>No primeiro estágio os municípios são selecionados probabilisticamente através do método PPT (Probabilidade Proporcional ao Tamanho), com base na população de 16 anos ou mais de cada município.</p> <p>No segundo estágio são selecionados os conglomerados: setores censitários, com PPT (Probabilidade Proporcional ao Tamanho) sistemático. A medida de tamanho é a população de 16 anos ou mais residente nos setores.</p> <p>Finalmente, no terceiro estágio é selecionado em cada conglomerado um número fixo de eleitores segundo cotas de sexo, idade, escolaridade e ramo de atividade.</p>

4 Detalhamento dos Instrumentos de Pesquisa

O desenvolvimento deste instrumento de pesquisa foi debatido pela equipe técnica do IBOPE Inteligência e os representantes da SECOM para a troca de conhecimento e experiências com a finalidade de desenvolver um questionário que pudesse responder as questões levantadas durante a descrição do problema.

4.1 Conceitos Estruturais para os Instrumentos

Código das perguntas	Tipo de variável	Técnica aplicada de análise
Perfil - Sexo; Trabalha/Não trabalha	Catégorica nominal	Distribuição de frequências
Perfil - Idade; Escolaridade; Renda	Catégorica ordinal	Distribuição de frequências
Questões: P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P18, P19, P20, P21, P23, P24, P25, P26	Escalar	Distribuição de frequências; média, top 2 e teste de médias (apenas para as perguntas com nota)
P11, P12, P13, P14, P15, P16, P28, P30, P32, P44, P45, P46	Catégorica ordinal	Distribuição de frequências
P17, P22, P23A, P23B, P23C, P27, P29, P31, P33, P34, P35, P36, P37, P38, P39, P40, P41, P42, P43, P47, P48, P49, P50, P51, P52, P53, P54	Catégorica nominal	Distribuição de frequências

4.2 Metodologia de Análise e Validação do Instrumento de Pesquisa

O questionário foi desenvolvido pelo IBOPE Inteligência com base no briefing encaminhado pelo cliente, e submetido à aprovação deste. Considerando a necessidade de inclusão de questões que abarcassem temas específicos ao contexto foram feitos pequenos ajustes no instrumento de coleta, já constantes no Anexo I deste relatório.

5 Detalhamento do Plano Amostral

A amostra é representativa da população brasileira. No primeiro estágio os municípios são selecionados probabilisticamente através do método PPT (Probabilidade Proporcional ao Tamanho), com base na população de 16 anos ou mais de cada município. No segundo estágio são selecionados os conglomerados: setores censitários, com PPT (Probabilidade Proporcional ao Tamanho) sistemático. A medida de tamanho é a população de 16 anos ou mais residente nos setores. Finalmente, no terceiro estágio é selecionado em cada conglomerado um número fixo de eleitores segundo cotas de sexo, idade, escolaridade e ramo de atividade.

Foram realizadas 2.002 entrevistas. O nível de confiança do estudo é 95% e a margem de erro para os resultados encontrados no total da amostra é de 2 pontos percentuais.

5.1 Definição das Amostras

SEXO	
Masculino	951
Feminino	1051
TOTAL	2.002
IDADE	
16-24	376
25-34	465
35-44	393
45-54	335
55 e+	433
TOTAL	2.002
INSTRUÇÃO	
Ate 4ª Série	562
De 5ª A 8ª Série	393
Ensino Médio	684
Ensino Superior	315
16-17	48
TOTAL	2.002
RAMO	
Agricultura	234
Indústria	395
Comércio	299
Transp./ Comunicação	107
Prestação serviço	319
Atividade Social	151
Adm. Publica	97
Outras Atividades	55
Inativo	297
16-17	48
TOTAL	2.002

6 Detalhamento dos Procedimentos Adotados nos Trabalhos de Campo

- Todos os materiais do projeto são encaminhados para a coordenação de campo (instrumento de coleta, amostra, cronograma, etc);
- Reunião prévia entre todos os envolvidos no estudo para discussão e alinhamento de procedimentos;
- Realização de testes simulando entrevistas reais pela coordenação de campo e equipe de atendimento. Todos os problemas encontrados são encaminhados para análise e providências de acertos. Apenas depois da aprovação de todos os textos, pulos, chamadas, fluxos etc, é realizada a instrução/ treinamento do questionário aos entrevistadores para que iniciem em seguida os trabalhos de campo;
- As entrevistas são realizadas por uma equipe de entrevistadores devidamente treinados, supervisionados e com identificação do IBOPE Inteligência;
- Um controle de campo é elaborado para acompanhamento do trabalho, a fim de se observar possíveis dificuldades com a produção (atingimento de cotas, recusas e outros pontos que podem impactar o cumprimento do cronograma);
- Após a finalização das entrevistas ou no decorrer dos trabalhos de campo, alguns procedimentos são adotados para a validação e verificação das entrevistas;
- Ao término do campo e do processo de validação, o banco de dados é consistido e encaminhado para as equipes de codificação (caso haja perguntas abertas) e processamento de dados. Um relatório de tabelas é emitido pelo programa estatístico SPSS para que a equipe de atendimento providencie a montagem dos gráficos e a análise dos resultados.

6.1 Estrutura de Campo e Equipe Técnica

Profissional	Função	Perfil	Quantidade
Entrevistador	Aplicação dos questionários	Concluintes do 2º grau, com experiência em pesquisa face-a-face	150
Supervisor de campo	Realizar treinamento e supervisionar todo trabalho de campo	Experiência mínima de 3 anos em pesquisa probabilística e arrolamento Larga experiência nas funções de supervisão e treinamento de equipe	30
Líder de Projeto	Avaliar meta de produção e checagem das quantidades a serem amostradas, interface com os supervisores de campo	Experiência de 3 anos em pesquisa face-a-face	1

6.2 Conclusões dos Trabalhos de Campo

O campo foi concluído no dia 14/07/2013, conforme definido no cronograma inicial da pesquisa.

7.1 Codificação

Uma equipe experiente de codificadores analisa todas as respostas abertas do questionário, codificando-as de forma ordenada, seguindo orientações do coordenador da pesquisa e do contratante, sempre levando em conta os objetivos e as características do estudo.

Todos os codificadores envolvidos no projeto recebem as devidas instruções sobre a codificação de todo o material, sendo sua obrigação:

- Verificar se todas as perguntas estão respondidas;
- Codificar as perguntas abertas, seguindo padrões de qualidade estabelecidos, ou seja, se a pergunta é única opção e há mais ideias na resposta, o codificador deve usar a primeira ideia expressada. Caso a resposta não se encaixe na lista (quando houver), e para que não se perca informação, deve-se abrir um novo código antes de registrá-lo simplesmente em “outros”;
- Revisar as perguntas com filtro.

7.2 Consistência Analítica das Informações

A fase de limpeza e crítica de um banco de dados é fundamental em qualquer pesquisa. É preciso que o banco de dados final contenha informações consistentes, seja o mais completo possível, de qualidade e livre de erros que possam interferir nos resultados. Erros graves devem ser corrigidos: com voltas a campo, imputação de resultados ou inserção de missing (“não se aplica”).

Nesta verificação, as seguintes etapas são contempladas:

- Verificação dos saltos e da correta aplicação dos filtros: através de tabelas cruzadas entre as perguntas (variáveis) que impõem os filtros no questionário e aquelas às quais o filtro foi imposto. O objetivo é certificar-se de que não houve falha no aplicativo quanto aos filtros impostos;
- Validação das respostas: o objetivo é identificar eventuais erros de escolha da opção de resposta correta (por exemplo, a renda individual não pode ser superior à renda familiar);
- Voltas a campo e imputação de valores: em alguns casos, nos quais há perda de informações, é necessário o retorno ao campo para que as perguntas cujas respostas foram perdidas sejam refeitas. Em outros casos, pode ser possível que os resultados sejam imputados mediante a verificação de outras variáveis relacionadas.

7.3 *Processamento como Parte do Controle de Qualidade*

- O processamento ocorre fisicamente em nosso endereço central, e proporciona a elaboração de relatórios periódicos dos dados.
- O SPSS é o nosso aplicativo padrão para tabulação dos dados, particularmente pela abrangência das suas possibilidades de análises e testes estatísticos.
- As tabelas para análise são acompanhadas de indicadores estatísticos que apontam diferenças significativas, desvios, médias, etc.

8 Análise dos Resultados da Pesquisa

P01) Para começar, como o(a) sr(a) diria que se sente com relação à vida que vem levando hoje? O(a) sr(a) está: (RU)

Base: Amostra (2002)

Muito satisfeito	8%
Satisfeito	66%
Insatisfeito	22%
Muito insatisfeito	4%
Não sabe/ Não respondeu	1%

P02) Como o(a) sr(a) avalia o desempenho atual do Governo Federal? O(a) sr(a) diria que ele está sendo: (RU)

Base: Amostra (2002)

Ótimo	4%
Bom	25%
Regular	39%
Ruim	14%
Péssimo	16%
Não sabe/ Não respondeu	1%

P03) Agora gostaria que o(a) sr(a) avaliasse a atuação do Governo Federal em diferentes áreas. Caso o(a) sr(a) não saiba avaliar o desempenho do governo em alguma área que eu citar, basta dizer que passo para o item seguinte. Como o(a) sr(a) avalia a atuação do Governo Federal _____(LEIA ITEM)? O(a) sr(a) diria que está sendo: ótima, boa, regular, ruim ou péssima? (RU POR ITEM)

Base: Amostra (2002)	Ótimo/ Bom	Regular	Ruim/ Péssimo	NS/ NR
Gestão das obras da Copa do Mundo	39%	22%	34%	5%
Área da habitação	28%	33%	36%	2%
Proteção ao meio ambiente	26%	33%	35%	6%
Combate ao desemprego	24%	34%	40%	1%
Atenção aos jovens	23%	34%	40%	3%
Gestão das obras hidrelétricas, ferrovias e rodovias	23%	31%	38%	7%
Atenção as crianças	22%	34%	41%	3%
Combate à pobreza	21%	29%	48%	1%
Área da educação	19%	28%	51%	1%
Condução da economia	18%	37%	42%	3%
Controle da taxa de juros	12%	27%	58%	4%
Combate à inflação	11%	27%	60%	3%
Área da saúde	9%	18%	72%	1%
Combate à corrupção	9%	16%	73%	2%
Combate à violência	8%	17%	74%	1%

P04) Como o(a) sr(a) classifica a situação econômica ATUAL DO BRASIL? O(a) sr(a) diria que ela é: (LEIA ALTERNATIVAS 1 A 5 – RU)

Base: Amostra (2002)	
Ótima	1%
Boa	21%
Regular	44%
Ruim	19%
Péssima	13%
Não sabe/ Não respondeu	2%

P05) Pensando na situação econômica atual DO BRASIL, o(a) sr(a) diria que ela é melhor, igual ou pior do que há DOZE meses ATRÁS? (RU)

Base Amostra (2002)

Melhor	18%
Igual	44%
Pior	36%
Não sabe/ Não respondeu	2%

P06) E DAQUI A DOZE MESES, o(a) sr(a) acredita que a situação econômica DO BRASIL estará melhor, igual ou pior, do que a situação econômica de hoje? (RU)

Base: Amostra (2002)

Melhor	30%
Igual	41%
Pior	21%
Não sabe/ Não respondeu	8%

P07) Como o(a) sr(a) classifica a SUA SITUAÇÃO econômica PESSOAL neste momento? O(a) sr(a) diria que sua situação econômica é: (RU)

Base: Amostra (2002)

Ótima	4%
Boa	34%
Regular	46%
Ruim	10%
Péssima	5%
Não sabe/ Não respondeu	0%

P08) Pensando na sua SITUAÇÃO ECONÔMICA PESSOAL NESTE MOMENTO, o(a) sr(a) diria que ela é melhor, igual ou pior, do que há DOZE meses ATRÁS? (RU)

Base: Amostra (2002)

Melhor	31%
Igual	50%
Pior	18%
Não sabe/ Não respondeu	1%

P09) E DAQUI A DOZE MESES, o(a) sr(a) acredita que a sua situação econômica PESSOAL será melhor, igual ou pior do que a situação econômica de hoje? (RU)

Base: Amostra (2002)	
Melhor	53%
Igual	34%
Pior	7%
Não sabe/ Não respondeu	6%

P10) Comparando o momento atual com o de 12 meses atrás, na sua opinião _____ aumentou, ficou igual, ou diminuiu em comparação com a situação de DOZE MESES atrás?

Base: Amostra (2002)	Aumentou	Ficou igual	Diminuiu	NS/ NR
Inflação	73%	19%	6%	2%
Pobreza no Brasil	33%	40%	25%	2%
Desemprego	33%	39%	25%	2%
Poder de compra dos salários	22%	34%	41%	2%

P11) Pensando agora nos problemas do seu município e em como eles afetam a sua vida, por favor, me diga qual dessas áreas mais apresenta problemas que têm afetado a sua vida aqui no município? E em segundo lugar? (Até duas menções)

Base: Amostra (2002)	1ª	1ª+2ª
	MENÇÃO	MENÇÕES
Saúde	31%	53%
Segurança pública/ Violência	10%	24%
Educação	6%	17%
Drogas	8%	15%
Geração de empregos	5%	9%
Corrupção	4%	9%
Transporte coletivo	3%	7%
Administração pública	4%	6%
Custo de vida/ Preços/ controle da inflação	3%	6%
Salários	3%	6%
Impostos e taxas	3%	5%
Calçamento de ruas e avenidas	2%	5%
Saneamento básico	2%	4%
Limpeza pública	1%	4%
Estradas/ Rodovias	2%	3%
Habitação	2%	3%
Trânsito	1%	3%
Capacitação profissional	1%	2%
Cultura e lazer	1%	2%
Desenvolvimento	1%	2%
Juros	1%	2%
Agricultura	1%	1%
Assistência Social	1%	1%
Iluminação pública	1%	1%
Abastecimento d'água/ Seca	1%	1%
Energia elétrica	0%	1%
Meio ambiente	0%	1%
Esportes	0%	0%
Menor abandonado	0%	0%
Reforma agrária	0%	0%
Nenhuma destas	1%	1%
Não sabe/ Não respondeu	1%	1%

P12) Ainda falando sobre o seu MUNICÍPIO, qual área deveria ser a prioridade da Prefeitura do seu município neste momento? E em segundo lugar? (Até duas menções)

Base: Amostra (2002)	1ª	1ª +2ª
	MENÇÃO	MENÇÕES
Saúde	35%	58%
Educação	11%	24%
Segurança pública/ Violência	9%	23%
Drogas	7%	14%
Geração de empregos	5%	10%
Corrupção	4%	8%
Transporte coletivo	3%	6%
Calçamento de ruas e avenidas	2%	5%
Salários	2%	5%
Saneamento básico	2%	5%
Custo de vida/ Preços/ controle da inflação	2%	4%
Limpeza pública	2%	4%
Administração pública	2%	3%
Desenvolvimento	2%	3%
Habitação	2%	3%
Trânsito	1%	3%
Assistência Social	1%	2%
Capacitação profissional	1%	2%
Cultura e lazer	1%	2%
Estradas/ Rodovias	1%	2%
Impostos e taxas	1%	2%
Agricultura	1%	1%
Abastecimento d'água/ Seca	1%	1%
Esportes	0%	1%
Iluminação pública	0%	1%
Juros	0%	1%
Meio ambiente	0%	1%
Menor abandonado	0%	1%
Energia elétrica	0%	0%
Reforma agrária	0%	0%
Nenhuma destas	0%	0%
Não sabe/ Não respondeu	1%	1%

P13) E falando agora sobre o Governo do seu Estado, qual área deveria ser a prioridade do Governo Estadual neste momento? E em segundo lugar? (Até duas menções)

Base: Amostra (2002)	1ª	1ª+2ª
	MENÇÃO	MENÇÕES
Saúde	33%	56%
Segurança pública/ Violência	12%	29%
Educação	10%	25%
Drogas	8%	13%
Corrupção	6%	11%
Geração de empregos	6%	11%
Custo de vida/ Preços/ controle da inflação	3%	5%
Estradas/ Rodovias	2%	5%
Transporte coletivo	2%	5%
Salários	1%	5%
Administração pública	2%	4%
Impostos e taxas	2%	4%
Desenvolvimento	1%	3%
Habitação	1%	3%
Calçamento de ruas e avenidas	1%	2%
Capacitação profissional	1%	2%
Limpeza pública	1%	2%
Saneamento básico	1%	2%
Trânsito	1%	2%
Agricultura	1%	1%
Assistência Social	1%	1%
Cultura e lazer	1%	1%
Juros	0%	1%
Meio ambiente	0%	1%
Menor abandonado	0%	1%
Abastecimento d'água/ Seca	0%	1%
Energia elétrica	0%	0%
Esportes	0%	0%
Iluminação pública	0%	0%
Reforma agrária	0%	0%
Nenhuma destas	0%	0%
Não sabe/ Não respondeu	1%	1%

P14) Falando agora sobre os problemas do país, na sua opinião, dessas áreas presentes no cartão, quais são as TRÊS em que o Brasil tem maiores problemas? Em 1º lugar? E em 2º lugar? E em 3º lugar? (Até três menções)

Base: Amostra (2002)	1ª MENÇÃO	1+2ª+3ª MENÇÕES
Saúde	32%	71%
Segurança pública/ Violência	10%	43%
Educação	9%	38%
Corrupção	14%	30%
Drogas	10%	26%
Geração de empregos	3%	12%
Custo de vida/ Preços/ controle da inflação	3%	10%
Salários	2%	8%
Impostos e taxas	2%	7%
Administração pública	3%	5%
Estradas/ Rodovias	2%	5%
Transporte coletivo	1%	5%
Habitação	1%	4%
Desenvolvimento	1%	3%
Juros	1%	3%
Calçamento de ruas e avenidas	1%	2%
Capacitação profissional	1%	2%
Limpeza pública	1%	2%
Assistência Social	0%	2%
Meio ambiente	0%	2%
Menor abandonado	0%	2%
Saneamento básico	0%	2%
Trânsito	0%	2%
Agricultura	0%	1%
Cultura e lazer	0%	1%
Energia elétrica	0%	1%
Iluminação pública	0%	1%
Reforma agrária	0%	1%
Abastecimento d'água/ Seca	0%	1%
Nenhuma destas	0%	0%
Não sabe/ Não respondeu	1%	3%

P15) E na sua opinião, qual área deveria ser prioridade do Governo Federal neste momento? E em segundo lugar? (Até duas menções)

Base: Amostra (2002)	1ª MENÇÃO	1ª+2ª MENÇÕES
Saúde	38%	63%
Educação	10%	27%
Segurança pública/ Violência	10%	27%
Corrupção	9%	15%
Drogas	8%	14%
Geração de empregos	5%	8%
Custo de vida/ Preços/ controle da inflação	3%	7%
Salários	2%	5%
Administração pública	2%	4%
Impostos e taxas	2%	4%
Habitação	1%	3%
Capacitação profissional	1%	2%
Desenvolvimento	1%	2%
Estradas/ Rodovias	1%	2%
Juros	0%	2%
Transporte coletivo	0%	2%
Agricultura	1%	1%
Assistência Social	1%	1%
Calçamento de ruas e avenidas	1%	1%
Reforma agrária	1%	1%
Cultura e lazer	0%	1%
Limpeza pública	0%	1%
Menor abandonado	0%	1%
Saneamento básico	0%	1%
Trânsito	0%	1%
Energia elétrica	0%	0%
Esportes	0%	0%
Iluminação pública	0%	0%
Meio ambiente	0%	0%
Abastecimento d'água/ Seca	0%	0%
Nenhuma destas	0%	0%
Não sabe/ Não respondeu	1%	1%

P16) O(a) sr(a) se lembra de alguma ação, programa ou obra do Governo Federal que esteja em andamento neste momento? (CASO SIM) De qual ou quais ações, programas ou obras o(a) sr(a) se lembra? Mais alguma? Qual mais? (ESPONTÂNEA – ATÉ 3 MENÇÕES)

Base: Amostra (2002)	1º MENÇÃO	1ª +2ª+ 3ª MENÇÕES
Bolsa Família	26%	42%
Minha Casa Minha Vida	20%	35%
Copa do Mundo	4%	11%
PAC – Programa de Aceleração do Crescimento	2%	6%
Creche pública	1%	6%
Luz Para Todos	1%	5%
Brasil Sem Miséria	1%	3%
Minha Casa Melhor	1%	3%
Olimpíadas	0%	3%
Redução das Tarifas de Energia Elétrica	0%	3%
Pronatec - Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico	0%	2%
Brasil Carinhoso	0%	2%
Programa de Enfrentamento ao Crack e Outras Drogas	1%	2%
Ciência Sem Fronteira	0%	1%
Crescer – Programa Nacional de Microcrédito	0%	1%
Saúde Não tem Preço	0%	1%
Brasil Sorridente	0%	1%
Rede Cegonha	0%	1%
Viver sem Limite - Plano Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência	0%	1%
Programa de Prevenção e Enfrentamento da Violência contra as Mulheres	0%	1%
ProJovem	0%	1%
Crack é possível Vencer	0%	1%
Não lembra	32%	32%
Não sabe/ não respondeu	6%	6%

P17) O(a) sr(a) tomou conhecimento, mesmo que de ouvir falar de alguma destas ações, programas ou obras do Governo Federal que estejam em andamento neste momento? (CASO SIM) Qual ou quais ações, programas ou obras o(a) sr(a) tomou conhecimento? Mais alguma? Qual mais? (ESTIMULADA – RM)

Base: Amostra (2002)	
Minha Casa Minha Vida	74%
Bolsa Família	70%
Copa do Mundo	49%
Farmácia Popular	47%
Olimpíadas	30%
Luz Para Todos	29%
PAC - Programa de Aceleração do Crescimento	27%
Redução das Tarifas de Energia Elétrica	23%
Brasil Sem Miséria	22%
Minha Casa Melhor	18%
Programa de Prevenção e Enfrentamento da Violência contra as Mulheres	15%
Brasil Sorridente	12%
Programa de Enfrentamento ao Crack e Outras Drogas	12%
Crack é possível Vencer	12%
Pronatec - Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico	10%
Brasil Carinhoso	9%
Saúde Não tem Preço	7%
Rede Cegonha	7%
Ciência Sem Fronteira	6%
Crescer - Programa Nacional de Microcrédito	5%
Viver sem Limite - Plano Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência	4%
Brasil Maior	4%
Não lembra	4%
Não sabe/ Não respondeu	3%

P18) Pensando agora nos SERVIÇOS PÚBLICOS no Brasil de modo geral, usando uma escala de 0 a 10, em que 0 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito, e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito, que nota o(a) sr(a) daria, de modo geral, para os serviços públicos no Brasil neste momento?

Base: Amostra (2002)	
NOTA MÉDIA	4,5
Nota 00	10%
Nota 01	3%
Nota 02	6%
Nota 03	9%
Nota 04	11%
Nota 05	21%
Nota 06	14%
Nota 07	10%
Nota 08	9%
Nota 09	1%
Nota 10	1%
Não sabe/ Não respondeu	2%

P19) E pensando agora especificamente na SAÚDE PÚBLICA no Brasil de modo geral, usando a mesma escala de 0 a 10, que nota o(a) sr(a) daria, de modo geral, para a saúde pública no Brasil neste momento?

Base: Amostra (2002)	
NOTA MÉDIA	3,2
Nota 00	22%
Nota 01	6%
Nota 02	11%
Nota 03	14%
Nota 04	11%
Nota 05	16%
Nota 06	8%
Nota 07	4%
Nota 08	4%
Nota 09	1%
Nota 10	1%
Não sabe/ Não respondeu	1%

P20) Gostaria que o(a) sr(a) avaliasse agora cada um dos serviços da área de saúde pública que eu vou ler, dando uma nota de 0 a 10, lembrando que 0 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito com o serviço, e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito com os seguintes serviços:

Base: Amostra (2002)	Hospital Público	Pronto Socorro Público	Posto de Saúde
NOTA MÉDIA	3,2	3,3	3,6
0 a 6	90%	89%	85%
7 e 8	8%	8%	11%
9 e 10	2%	2%	3%
NS/ NR	1%	1%	1%

P21) E pensando agora na SAÚDE PRIVADA, gostaria que o(a) sr(a) avaliasse os planos e seguros de saúde privados no Brasil, usando a mesma escala de 0 a 10. Que nota o(a) sr(a) daria para os planos e seguros de saúde privados?

Base: Amostra (2002)	
NOTA MÉDIA	6,1
Nota 00	4%
Nota 01	1%
Nota 02	3%
Nota 03	3%
Nota 04	4%
Nota 05	14%
Nota 06	11%
Nota 07	13%
Nota 08	16%
Nota 09	5%
Nota 10	6%
Não sabe/ Não respondeu	20%

P22) Nos últimos 12 meses, o(a) sr(a) ou alguém da sua casa utilizou algum: (RU POR ITEM)

Base: Amostra (2002)	Sim, o próprio	Sim, alguém da família	Sim, ambos	Não, ninguém	NS / NR
Serviço de saúde público	25%	28%	27%	20%	1%
Serviço de saúde privado	8%	12%	9%	67%	4%

P23) Pelo que o(a) sr(a) sabe, ainda que de ouvir falar, qual desses é o principal responsável pela área da saúde? E em segundo lugar? (RM)

Base: Amostra (2002)	1ª MENÇÃO	1ª + 2ª MENÇÕES
Governo do Estado	29%	76%
Governo Federal	39%	61%
Prefeitura	28%	49%
Não sabe/ Não respondeu	5%	5%

P23A) Nesta semana, o Governo Federal anunciou uma série de medidas para melhorar o atendimento da saúde pública no Brasil. O(a) sr(a) diria que já tinha ouvido falar a respeito dessas medidas ou é a primeira vez que ouve falar sobre elas?

Base: Amostra (2002)	
Já tinha ouvido falar a respeito	52%
É a primeira vez que ouve falar	44%
Não respondeu	4%

P23B) Vou citar agora cada uma das medidas anunciadas pelo Governo Federal para a área da saúde e gostaria que, para cada uma delas, o(a) sr(a) dissesse se já tinha ouvido falar ou se é a primeira vez que ouve falar a respeito dela: (RU POR LINHA)

Base: Amostra (2002)	Já ouviu falar a respeito	É a primeira vez que ouve falar	NS / NR
Contratação de médicos estrangeiros	71%	28%	1%
Aumento dos investimentos para a saúde	54%	45%	1%
Criação do estágio obrigatório de 2 anos no SUS como parte do curso de medicina	47%	52%	1%
Aumento o número de postos de saúde e Unidades de Pronto Atendimento	47%	52%	1%
Ampliação das vagas em curso de medicina e o aumento do número de faculdades de medicina	45%	54%	1%

P23C) Independente de já ter ouvido falar sobre as medidas anunciadas pelo Governo Federal, gostaria que, para cada uma delas, o(a) sr(a) dissesse se é a favor ou contra. O(a) sr(a) é a favor ou contra : (RU POR LINHA)

Base: Amostra (2002)				
	A Favor	Contra	Nem a favor e nem contra	NS/ NR
Aumento dos investimentos para a saúde	89%	3%	4%	3%
Aumento o número de postos de saúde e Unidades de Pronto Atendimento	87%	5%	3%	4%
Ampliação das vagas em curso de medicina e o aumento do número de faculdades de medicina	84%	5%	5%	6%
Criação do estágio obrigatório de 2 anos no SUS como parte do curso de medicina	78%	10%	6%	6%
Contratação de médicos estrangeiros	50%	40%	7%	4%

P24) E pensando especificamente na EDUCAÇÃO PÚBLICA no Brasil de modo geral, usando uma escala de 0 a 10, em que 0 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito, e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito, que nota o(a) sr(a) daria, de modo geral, para a educação pública no Brasil neste momento?

Base: Amostra (2002)	
NOTA MÉDIA	5,2
Nota 00	7%
Nota 01	2%
Nota 02	4%
Nota 03	7%
Nota 04	8%
Nota 05	24%
Nota 06	17%
Nota 07	14%
Nota 08	10%
Nota 09	3%
Nota 10	3%
Não sabe/ Não respondeu	2%

P25) Gostaria agora que o(a) sr(a) avaliasse cada um dos níveis de ensino público que eu vou ler, dando uma nota de 0 a 10, lembrando que 0 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito com o serviço, e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito com o serviço. Que nota o(a) sr(a) daria para: (RU POR LINHA)

Base: Amostra (2002)	Creche pública	Ensino fundamental de escola pública	Ensino médio de escola pública	Ensino técnico de escola pública	Universidade pública
NOTA MÉDIA	5,3	5,4	5,5	5,8	6,2
0 a 6	61%	63%	64%	52%	44%
7 e 8	19%	24%	24%	28%	29%
9 e 10	9%	9%	7%	9%	13%
NS/ NR	11%	4%	5%	12%	14%

P26) E pensando agora nos serviços de educação particular, gostaria que o(a) sr(a) avaliasse o ENSINO PARTICULAR NO BRASIL, usando a mesma escala de 0 a 10. Que nota o(a) sr(a) daria para os serviços de ensino particular?

Base: Amostra (2002)	
NOTA MÉDIA	7,5
Nota 00	1%
Nota 01	0%
Nota 02	1%
Nota 03	2%
Nota 04	2%
Nota 05	7%
Nota 06	8%
Nota 07	15%
Nota 08	24%
Nota 09	12%
Nota 10	13%
Não sabe/ Não respondeu	16%

P27) Nos últimos 12 meses, o(a) sr(a) ou alguém da sua casa frequentou (RU POR LINHA):

Base: Amostra (2002)	Sim, o próprio	Sim, alguém da família	Sim, ambos	Não, ninguém	NS / NR
Creche pública	0%	16%	-	82%	1%
Escola pública de ensino fundamental	3%	39%	4%	53%	1%
Escola pública de ensino médio	4%	28%	4%	63%	1%
Escola pública de ensino técnico	1%	6%	2%	89%	2%
Universidade pública	1%	5%	1%	90%	2%
Creche/ escola/ universidade ou faculdade particular	3%	9%	1%	85%	2%

P28) Pelo que o(a) sr(a) sabe, ainda que de ouvir falar, qual é o principal responsável pela área da educação? E em segundo lugar? (ATÉ 2 MENÇÕES)

Base: Amostra (2002)	1ª MENÇÃO	1ª+2ª MENÇÕES
Governo do Estado	33%	82%
Governo Federal	35%	56%
Prefeitura	28%	50%
Não sabe/ Não respondeu	4%	4%

P29) Nos últimos dias ocorreram várias manifestações populares em diversas cidades do Brasil. O(a) sr(a) é a favor ou contra essas manifestações? (RU)

Base: Amostra (2002)	
A favor	50%
A favor, desde que sem violência/ vandalismo (Esp.)	39%
Contra	9%
Não sabe/ Não respondeu	2%

P30) E pelo o que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, qual é o principal motivo destes protestos? Mais algum motivo? (ESPONTÂNEA)

Base: Amostra (2002)	1ª MENÇÃO	1ª+2ª+3ª MENÇÕES
Contra o aumento das tarifas de transporte público	26%	38%
Contra a corrupção	18%	33%
Maiores investimentos em saúde e educação	13%	30%
Contra os políticos em geral	8%	12%
Melhorias nos serviços públicos	4%	11%
Contra as empresas de ônibus	6%	10%
Contra a Fifa/ Copa no Brasil	4%	10%
Contra a inflação	4%	9%
Falta de segurança pública (roubos, assaltos, mortes, etc)	2%	6%
Contra os governos em geral	2%	5%
Contra o Governo Federal/ Presidente da República	2%	4%
Contra a PEC 37 (Projeto de lei que limita a atuação do Ministério Público nos casos de corrupção)	1%	4%
Contra a Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro	1%	1%
Contra o Governo Estadual/ Governador	0%	1%
Contra o Governo do Estado de São Paulo	0%	1%
Contra a Prefeitura/ Prefeito da Cidade	0%	1%
Contra a violência policial nas manifestações	0%	1%
Contra o Governo do Estado do Rio de Janeiro	0%	0%
Contra a Prefeitura da Cidade de São Paulo	0%	0%
Outras	0%	0%
Não sabe/ Não respondeu	6%	6%

P31) E o(a) sr(a) participou de algum destes protestos? E alguém que mora no seu domicílio participou? (ESPONTÂNEA - RU)

Base: Amostra (2002)	
Sim, o próprio	4%
Sim, o próprio e mais alguém do domicílio	2%
Sim, somente alguém do domicílio	5%
Não, ninguém participou no domicílio	87%
Não respondeu	2%

P32) Especificamente sobre as manifestações que vem ocorrendo, por qual meio de comunicação o(a) sr(a) tem se informado MAIS sobre as manifestações? Qual outro? Mais algum? (ESPONTÂNEA – ANOTAR ATÉ 3 MENÇÕES)

Base: Amostra (2002)	1ª MENÇÃO	1ª+2ª+ 3ª MENÇÕES
Menções a JORNAIS NA TV	88%	95%
Jornal Nacional, da TV Globo	57%	74%
Jornais da Record (Cidade Alerta/ Marcelo Rezende)/ Jornal da Record)	11%	44%
Outros jornais da TV Globo (SP TV, RJ TV, Jornal Hoje, Bom dia Brasil, Jornal da Globo, etc)	15%	36%
Jornais do SBT (SBT Manhã, Jornal do SBT, SBT Brasil)	2%	22%
Jornais da Band (Programa do Datena/ Jornal da Band/ Jornal da Noite)	2%	17%
Jornal da Cultura	1%	4%
Jornais da TV a cabo (Globo News, Band News, etc)	1%	4%
Menções à INTERNET	7%	21%
Facebook	5%	13%
Outros portais/ site de notícias	1%	4%
G1/ Globo.com	1%	3%
UOL/ Folha de S. Paulo	0%	2%
Terra	0%	1%
IG	0%	1%
Twitter	0%	1%
Menções a OUTROS MEIOS	3%	22%
Rádio	1%	12%
Jornais impressos	1%	10%
Outros meios	1%	2%
Revistas	0%	1%
Nenhum	1%	1%
Não sabe/ não respondeu	1%	1%

P33) Em resposta às manifestações que vêm ocorrendo no país, a Presidente se reuniu com Governadores e Prefeitos para lançar 5 pactos, ou seja 5 propostas de melhorias para o país. O(a) sr(a) saberia me dizer quais foram essas propostas anunciadas pela Presidente? Mais alguma? Alguma outra? (ESPONTÂNEA – RM)

Base: Amostra (2002)	
Melhoria da saúde	29%
Melhoria na educação	25%
Transporte público de qualidade	19%
Reforma política e combate à corrupção	16%
Vinda de médicos estrangeiros/cubanos	11%
Realização de Plebiscito para Reforma Política	9%
Construção de hospitais/unidades de saúde	7%
Royalties do petróleo para a educação	6%
Medidas de controle da inflação	5%
Medidas para controle de gastos	4%
Responsabilidade fiscal	3%
Medidas para estabilidade econômica	3%
Realização de Assembleia Constituinte para Reforma Política	2%
Redução dos impostos para combustível	2%
Criação do Conselho Nacional do Transporte Público	2%
50 bilhões para novos investimentos em mobilidade urbana	1%
Não sabe/ Não respondeu	47%

P34) Uma das propostas anunciadas pelo Governo Federal é a Reforma Política, que tem como objetivo realizar mudanças nas regras eleitorais e no sistema político brasileiro. Pensando nisso, o(a) sr(a) diria que, de modo geral, é a favor ou contra a Reforma Política? (RU)

Base: Amostra (2002)	
A favor	70%
Contra	7%
Indiferente (Esp.)	10%
Não sabe/ Não respondeu	12%

P35) Ainda falando sobre a Reforma Política, vou citar algumas das propostas que estão sendo discutidas e gostaria que, para cada uma delas, o(a) sr(a) dissesse se já tinha ouvido falar sobre ou se é a primeira vez que ouve falar a respeito desta proposta. O(a) sr(a) já ouviu falar sobre a proposta para: (RU)

Base: Amostra (2002)	Já ouviu falar a respeito	É a primeira vez que ouve falar	NS / NR
Acabar com o voto secreto no Congresso Nacional, ou seja, permitir que todos possam saber como os deputados votam	40%	58%	2%
Acabar com o cargo de suplente de senador, ou seja, com o cargo de substituto de senador	35%	63%	2%
Mudar forma de financiamentos das campanhas eleitorais	34%	64%	2%
Acabar com as alianças entre partidos para as eleições de deputados e vereadores	32%	66%	2%
Mudar a maneira de eleger os deputados e vereadores	30%	68%	2%

PARA QUEM JÁ TINHA OUVIDO FALAR A RESPEITO

P36) O(a) sr(a) diria que está muito, pouco ou nada informado sobre a proposta para _____ (LER ITEM)?

Base: Já tinha ouvido falar a respeito de cada proposta	Muito Informado	Pouco Informado	Nada Informado	NS/NR
Acabar com o voto secreto no congresso nacional, ou seja, permitir que todos possam saber como os deputados votam	25%	64%	11%	1%
Acabar com o cargo de suplente de senador, ou seja, com o cargo de substituto de senador	22%	65%	12%	1%
Acabar com as alianças entre partidos para as eleições de deputados e vereadores	22%	64%	12%	1%
Mudar a maneira de eleger os deputados e vereadores	20%	66%	12%	1%
Mudar forma de financiamentos das campanhas eleitorais	18%	70%	11%	1%

P37) Vou ler agora algumas medidas que estão sendo discutidas para que a reforma política seja feita, e para cada uma delas, gostaria que o(a) sr(a) dissesse se é a favor ou contra. Caso o(a) sr(a) não tenha familiaridade com as medidas que eu vou ler, fique à vontade para responder que não tem conhecimento para opinar, ou para não responder.

O sr. diria que é a favor ou contra... (RU POR LINHA):

Base: Amostra (2002)	A favor	Contra	Nem a favor, nem contra	Não tem conhecimento para opinar	NS/ NR
Acabar com o voto secreto nas decisões do Congresso Nacional	69%	10%	8%	12%	1%
Acabar com o cargo de suplente de senador, ou seja, de substituto de senador	68%	9%	9%	13%	1%
Acabar com as alianças partidárias que permitem que partidos concorram juntos nas eleições legislativas (vereadores, deputados e senadores)	60%	12%	11%	14%	1%

P38) Pensando agora nas campanhas eleitorais e na forma com que elas poderiam ser financiadas, gostaria que o(a) sr(a) me dissesse se é a favor ou contra cada uma das medidas que eu vou citar. O(a) sr(a) diria que é a favor ou contra as campanhas eleitorais serem financiadas com: (RU):

Base: Amostra (2002)	A favor	Contra	Nem a favor/ Nem contra	Não tem conhecimento para opinar	Não respondeu
Dinheiro público, arrecadado de impostos	9%	72%	6%	11%	2%
Dinheiro doado por pessoas	29%	44%	14%	12%	2%
Dinheiro doado por empresas privadas	32%	39%	15%	12%	2%

P39) Independente da sua opinião sobre qual deve ser a origem do dinheiro para financiamento das campanhas, no caso de DINHEIRO DOADO POR PESSOAS, o(a) sr(a) diria que deveria haver um limite máximo do valor dessas doações, ou as pessoas poderiam doar a quantia desejada, independente do valor? (RU)

P40) E no caso de DINHEIRO DOADO POR EMPRESAS PRIVADAS, o(a) sr(a) diria que deveria haver um limite máximo do valor dessas doações, ou as pessoas poderiam doar a quantia desejada, independente do valor? (RU)

Base: Amostra (2002)	Sim, deveria haver um limite máximo	Não, as pessoas poderiam doar a quantia desejada	NS/NR
Dinheiro doado por pessoas	45%	32%	23%
Dinheiro doado por empresas privadas	47%	31%	22%

P41) Hoje, no Brasil, cada Estado como um todo elege seus deputados federais. Na discussão sobre reforma política, há uma proposta de que o Estado seja dividido em pequenas regiões, para que cada uma delas eleja seu próprio deputado federal. Na sua opinião, a eleição para deputados federais deve: (ESTIMULADA – RU)

Base: Amostra (2002)	
Deve mudar, sendo que cada Estado deve ser dividido em pequenas regiões, e cada uma delas deve eleger seu próprio deputado federal	45%
Permanecer como é hoje, ou seja, cada Estado elegendo vários deputados federais, independente da região que eles representam	19%
Deve ser uma combinação dos modelos, ou seja, parte dos deputados sendo eleitos como são atualmente e parte sendo eleita em pequenas regiões do Estado divididas somente para a eleição	18%
Não sabe/ Não respondeu	18%

P42) O Governo Federal sugeriu a realização de um plebiscito sobre a Reforma Política, ou seja, uma consulta popular sobre o tema. Pensando nisso, o(a) sr(a) aprova ou desaprova a realização de um plebiscito, uma consulta popular sobre a Reforma Política? (RU)

Base: Amostra (2002)	
Aprova	68%
Desaprova	12%
Indiferente (Esp.)	8%
Não sabe/ Não respondeu	11%

P43) Nos últimos anos, tem-se falado que muitas pessoas mudaram de classe social. Pensando nisso, considerando os últimos 10 anos, o(a) sr(a) diria que mudou de classe social ou permaneceu na mesma classe que estava há 10 anos atrás?

Base: Amostra (2002)	
Mudou de classe social	36%
Permaneceu na mesma classe	60%
Não sabe/ Não respondeu	3%

P44) Pensando no seu padrão de vida HOJE, o(a) sr(a) diria que pertence hoje à classe... (RU)

Base: Amostra (2002)	
Alta	0%
Média Alta	4%
Média	34%
Média Baixa	36%
Baixa	21%
Não sabe/ Não respondeu	4%

P45) E pensando agora no seu padrão de vida DE DEZ ANOS ATRÁS, o(a) sr(a) diria que há 10 anos atrás pertencia à classe... (RU)

Base: Declararam ter mudado de classe (724)	
Alta	2%
Média Alta	6%
Média	16%
Média Baixa	30%
Baixa	43%
Não sabe/ Não respondeu	3%

P46) Falando agora sobre o futuro, como o(a) sr(a) imagina que estará seu padrão de vida daqui a 5 anos? Melhor ou pior do que seu padrão de vida de hoje? (RU)

Base: Amostra (2002)	
Muito melhor	22%
Um pouco melhor	46%
Igual/ Nem melhor, nem pior (Esp.)	23%
Um pouco pior	3%
Muito pior	1%
Não sabe/ Não respondeu	4%

P47) Contando você e excluindo empregados, quantas pessoas moram aqui neste domicílio? (RU)

Base: Amostra (2002)

1 Pessoa	5%
2 Pessoas	16%
3 Pessoas	24%
4 Pessoas	24%
5 Pessoas	16%
6 Pessoas	7%
7 Pessoas	4%
8 Pessoas	2%
9 Pessoas	1%
10 Pessoas	1%
12 Pessoas	0%
13 Pessoas	0%
14 Pessoas	0%
15 Pessoas	0%

P48) Atualmente o(a) sr(a): (RU)

Base: Amostra (2002)

Está solteiro(a)	28%
Está casado(a)	50%
Está morando junto com o(a) companheiro(a)	11%
Está separado(a)	3%
É divorciado(a)	2%
É viúvo(a)	5%
Não respondeu	1%

P49) Agora, vou fazer uma pergunta exatamente como é feita pelo IBGE para classificação da população brasileira. A sua cor ou raça é: (RU)

Base: Amostra (2002)

Branca	42%
Preta	13%
Parda	42%
Amarela	2%
Indígena	1%

P50) Qual é a sua religião? (ESPONTÂNEA – RU)

Base: Amostra (2002)	
Católica Apostólica Romana	62%
Assembléia de Deus	8%
Batista/ Metodista/ Presbiteriana	2%
Universal do Reino de Deus	2%
Deus é Amor	1%
Evangelho Quadrangular	2%
Igreja Internacional da Graça	0%
Renascer em Cristo	0%
Sara nossa terra	0%
Outras Evangélicas específicas	6%
Evangélica - Não sabe especificar	3%
Adventista	1%
Espírita/ Kardecista	2%
Afro-Brasileiras (Umbanda, Candomblé, etc)	0%
Orientais (Budismo, Islamismo, etc)	0%
Outras religiões	0%
É religioso mas não segue nenhuma/ Agnóstico	6%
Ateu, não tem religião	3%
Não respondeu	1%

P51) De modo geral qual destes meios de comunicação o(a) sr(a) mais utiliza no seu dia a dia? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? (ATÉ TRÊS MENÇÕES)

Base: Amostra (2002)	1ª	1ª + 2ª + 3ª
	MENÇÕES	MENÇÕES
Televisão	77%	96%
Rádio	6%	60%
Jornal	2%	38%
Internet	14%	37%
Revistas	0%	6%
Nenhum destes/ Não se mantém informado	1%	1%
Não sabe/ Não respondeu	0%	0%

P52) E para se informar, qual destes meios de comunicação o(a) sr(a) mais utiliza? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? (ATÉ TRÊS MENÇÕES)

Base: Amostra (2002)	1ª MENÇÃO	1ª + 2ª + 3ª MENÇÕES
Televisão	72%	96%
Rádio	7%	58%
Jornal	4%	40%
Internet	16%	36%
Revistas	1%	5%
Nenhum destes/ Não se mantém informado	1%	1%
Não sabe/ Não respondeu	0%	0%

P53) Estes são alguns programas do Governo Federal. O(a) sr(a) é beneficiado diretamente por algum deles? E alguém que mora na sua casa, excluindo o(a) sr(a)? (RM)

Base: Amostra (2002)	Próprio Beneficiado	Outro Morador
Bolsa Família	11%	13%
Farmácias Populares/ Distribuição de remédios	4%	3%
FIES - Financiamento para educação superior	1%	0%
Programa Minha Casa Minha Vida/ Incentivo à compra da casa própria	1%	0%
Pró-Jovem	1%	0%
Programa Luz para Todos	1%	0%
Não participa de nenhum	82%	80%
Não sabe/ Não respondeu	1%	3%

P54) Gostaria de saber qual é a sua ocupação principal? (RU)

Base: Amostra (2002)

Empregado assalariado com registro em carteira	27%
Autônomo ou conta própria	24%
Dona de casa	14%
Aposentado ou pensionista	10%
Empregado assalariado sem registro em carteira	8%
Funcionário público (inclusive Militar)	4%
Desempregado (procurando emprego)	3%
Estudante (não trabalha)	3%
Desempregado e não está procurando emprego	3%
Empregador, empresário ou profissional liberal	2%
Não sabe/ Não respondeu	1%

9 Conclusões / Considerações Finais

A avaliação mais geral que os brasileiros fazem do Governo Federal, assim como da situação econômica do país, é regular. A percepção dos entrevistados sobre a própria condição é sensivelmente mais otimista do que a percepção da conjuntura: mais brasileiros creem ter melhorado sua própria condição e ainda esperam melhorar se comparados àqueles que projetam essas melhorias para o Brasil.

De maneira geral, saúde, segurança, educação e drogas são as áreas consideradas prioritárias para ação governamental, seja pelo município, estado ou Governo Federal. São também as mesmas áreas consideradas mais problemáticas e ineficazes nas esferas de ação do município e do Governo Federal.

A saúde é, de fato, a área de atuação governamental mais fortemente criticada, seja nos municípios, nos estados ou no Governo Federal. Se usualmente já é considerado o setor de ação do poder público mais ineficiente, as demandas por melhorias na saúde, encampadas pelos manifestantes que tomaram as ruas em junho, parecem ter amplificado ainda mais o descontentamento da população e a necessidade de respostas urgentes e efetivas dos governos.

Embora pouco conhecidas, as ações anunciadas na saúde contam com a concordância dos entrevistados. Medidas mais específicas, como aumento do número das vagas e das faculdades de medicina, e criação do estágio obrigatório de 2 anos no SUS, apesar de conhecidas por pouco menos da metade dos entrevistados (45% e 47%, respectivamente), são aprovadas por 84% e 78% dos entrevistados. Já a medida mais conhecida pelos entrevistados, “contratação de médicos estrangeiros” (71%) apresenta alto percentual de rejeição quando comparada com as demais medidas testadas (40% são contrários).

Tal como na saúde, a demanda por melhorias na educação também ganhou destaque na pauta das manifestações de junho. Embora melhor avaliada que a saúde, a insatisfação com a atuação do governo na educação pública no país permanece alta (69% de notas de 0 a 6).

Embora não seja espontaneamente citada como um dos maiores problemas enfrentados pelo Governo Federal, quando estimulada, observa-se que a insatisfação com a gestão da economia é elevada entre os entrevistados.

Em relação aos programas e ações do Governo Federal, “Bolsa Família” e “Minha Casa, Minha Vida” destacam-se de modo acentuado em relação aos demais programas, seja na pergunta estimulada, seja nas menções espontâneas.

Passando ao tema recente das manifestações populares, expressiva maioria dos entrevistados se declara a favor, sendo parte deles favoráveis com a ressalva de que não haja violência, enquanto 9% se dizem contrários. A pauta do preço das tarifas é identificada como principal motivo dos atos, seguida do combate à corrupção e da reivindicação por mais investimentos em saúde e educação.

Quanto à também recente pauta da Reforma Política, a ampla maioria dos entrevistados (70%) se manifesta, de partida, favoravelmente. O conhecimento sobre as propostas, todavia, não ultrapassa 40% para nenhum dos pontos levantados, sendo que, dentre aqueles que dizem já ter ouvido algo a respeito, a maioria se diz pouco informada.

Acabar com o voto secreto, com o cargo de suplente, e com as coligações para as eleições legislativas conquistam a maioria das opiniões favoráveis, com um patamar de aceitação de, no mínimo, 60%. Quanto ao financiamento de campanha, a maior parcela se diz contra doações tanto de empresas como de pessoas, e, sobretudo, contra o financiamento público: 72% dizem ser contrários à ideia de que a arrecadação de impostos se converta em recurso de campanhas eleitorais. Há ainda predominância da opinião de que haja limite máximo para as doações privadas, qualquer que seja a natureza. Por último, 45% acreditam que a maneira de eleger os deputados deve mudar, com a divisão de cada estado em pequenas regiões, cada uma delas elegendo seu próprio representante. Isso tudo posto, a maioria dos brasileiros (68%) aprova a realização de um plebiscito sobre Reforma Política.

Por fim, quanto ao cenário de transformações dos últimos dez anos, 36% dos brasileiros afirmam ter mudado de classe social. A maioria dos brasileiros se identifica como pertencente às classes média e média baixa atualmente (somando 70%), enquanto para dez anos atrás, a maioria considera ter pertencido às classes média baixa e baixa (73%). Quanto à expectativa para o futuro, 68% esperam estar em melhor condição nos próximos 5 anos.

10 Recomendações

Diante do impasse na discussão das diversas medidas propostas como respostas aos protestos que tomaram o país, faz-se necessário o reforço da comunicação da agenda positiva que vem sendo adotada pelo Governo Federal, sinalizando que ele é sim sensível aos apelos populares, mas segue trilhando uma direção clara e objetiva de avanços necessários para o país.

Anexo I – Questionário

Bloco I - Avaliação do Governo Federal

P01) Para começar, como o(a) sr(a) diria que se sente com relação à vida que vem levando hoje? O(a) sr(a) está: (LEIA ALTERNATIVAS 1 A 4 – **RU**)

- 1() Muito satisfeito,
- 2() Satisfeito,
- 3() Insatisfeito, ou
- 4() Muito insatisfeito?
- 8() Não sabe
- 9() Não respondeu

P02) Como o(a) sr(a) avalia o desempenho atual do **Governo Federal**? O(a) sr(a) diria que ele está sendo: (LEIA ALTERNATIVAS 1 A 5 – **RU**)

- 1() Ótimo,
- 2() Bom,
- 3() Regular,
- 4() Ruim, ou
- 5() Péssimo?
- 8() Não sabe
- 9() Não respondeu

P03) [CARTELA 1] Agora gostaria que o(a) sr(a) avaliasse a atuação do Governo Federal em **diferentes áreas**. Caso o(a) sr(a) não saiba avaliar o desempenho do governo em alguma área que eu citar, basta dizer que passo para o item seguinte. Como o(a) sr(a) avalia a atuação do Governo Federal _____ (**LEIA ITEM**)? O(a) sr(a) diria que está sendo: ótima, boa, regular, ruim ou péssima? (LEIA CADA ITEM E MARQUE CÓDIGO CORRESPONDENTE – **RU** POR ITEM)

- | | | |
|---------------|--------------------|--------------------------|
| CÓDS.: | 1 – ÓTIMA | 8 – NÃO SABE |
| | 2 – BOA | 9 – NÃO RESPONDEU |
| | 3 – REGULAR | |
| | 4 – RUIM | |
| | 5 – PESSIMA | |

ATENÇÃO: FAÇA RODÍZIO PARA AS FRASES ABAIXO

- A** |____| Na condução da economia?
- B** |____| No controle da taxa de juros?
- C** |____| No combate à inflação?

- D** |____| No combate ao desemprego?
- E** |____| Na área da habitação?
- F** |____| Na área da saúde?

- G** |____| Na área de educação?

- H | ____ | Na proteção ao meio ambiente?
 I | ____ | No combate à corrupção?
 J | ____ | No combate à pobreza?
 K | ____ | No combate à violência?
 L | ____ | Na atenção às crianças?
 M | ____ | Na atenção aos jovens?
 N | ____ | Na gestão das obras da Copa do Mundo?
 O | ____ | Na gestão das obras de hidrelétricas, ferrovias e rodovias?

Bloco II - Avaliação da Conjuntura Econômica e Social

Mudando de assunto, vamos falar agora sobre a situação econômica do Brasil...

P04) Como o(a) sr(a) classifica a situação econômica **ATUAL DO BRASIL**? O(a) sr(a) diria que ela é: (LEIA ALTERNATIVAS 1 A 5 – **RU**)

- | | |
|---------------|--------------------|
| 1() Ótima, | |
| 2() Boa, | |
| 3() Regular | |
| 4() Ruim, ou | 8() Não sabe |
| 5() Péssima? | 9() Não respondeu |

P05) Pensando na situação econômica atual **DO BRASIL**, o(a) sr(a) diria que ela é melhor, igual ou pior do que há **DOZE MESES ATRÁS**? (**RU**)

- | | |
|-------------|--------------------|
| 1() Melhor | |
| 2() Igual | 8() Não sabe |
| 3() Pior | 9() Não respondeu |

P06) E **DAQUI A DOZE MESES**, o(a) sr(a) acredita que a situação econômica **DO BRASIL** estará melhor, igual ou pior, do que a situação econômica de hoje? (**RU**)

- | | |
|-------------|--------------------|
| 1() Melhor | |
| 2() Igual | 8() Não sabe |
| 3() Pior | 9() Não respondeu |

Vamos falar agora sobre a sua situação econômica PESSOAL...

P07) Como o(a) sr(a) classifica a **SUA SITUAÇÃO** econômica PESSOAL neste momento?
O(a) sr(a) diria que sua situação econômica é : (LEIA ALTERNATIVAS 1 A 5 – **RU**)

- 1() Ótima,
2() Boa,
3() Regular
4() Ruim, ou
5() Péssima?
8() Não sabe
9() Não respondeu

P08) Pensando na sua **SITUAÇÃO ECONÔMICA PESSOAL NESTE MOMENTO**, o(a) sr(a) diria que ela é melhor, igual ou pior, do que há **DOZE MESES ATRÁS?** (**RU**)

- 1() Melhor
2() Igual
3() Pior
8() Não sabe
9() Não respondeu

P09) E **DAQUI A DOZE MESES**, o(a) sr(a) acredita que a sua situação econômica **PESSOAL** será melhor, igual ou pior do que a situação econômica de hoje? (**RU**)

- 1() Melhor
2() Igual
3() Pior
8() Não sabe
9() Não respondeu

P10) [CARTELA 2] Comparando o momento atual com o de 12 meses atrás, na sua opinião (**LEIA ITENS DE A ATÉ D**) aumentou, ficou igual, ou diminuiu em comparação com a situação de **DOZE MESES** atrás? (**MARQUE CÓDIGO CORRESPONDENTE – FAÇA RODÍZIO**)

CÓDS.:

1 – AUMENTOU
2 – FICOU IGUAL
3 – DIMINUIU

8 – NÃO SABE
9 – NÃO RESPONDEU

- A** | ____ | A pobreza no Brasil
B | ____ | O poder de compra dos salários
C | ____ | O desemprego
D | ____ | A inflação

Mudando de assunto...

P11) [CARTELA 3] Pensando agora **nos problemas do seu município e em como eles afetam a sua vida**, por favor me diga qual dessas áreas mais apresenta problemas que têm afetado a sua vida aqui no município? E em segundo lugar? (**ATÉ DUAS OPÇÕES** – ANOTE NA ORDEM CITADA NOS ESPAÇOS ABAIXO – CASO DEIXE DE CITAR, PREENCHA COM CÓDIGO 99)

1º LUGAR: |__| |__|

2º LUGAR: |__| |__|

ÁREAS	
(01) Administração pública	(19) Juros
(02) Agricultura	(20) Limpeza pública
(03) Assistência Social	(21) Meio ambiente
(04) Calçamento de ruas e avenidas	(22) Menor abandonado
(05) Capacitação profissional	(23) Reforma agrária
(06) Corrupção	(24) Salários
(07) Cultura e lazer	(25) Saneamento básico
(08) Custo de vida/ Preços/controlado da inflação	(26) Saúde
(09) Desenvolvimento	(27) Abastecimento d'água / Seca
(10) Drogas	(28) Segurança pública/ Violência
(11) Educação	(29) Trânsito
(12) Energia elétrica	(30) Transporte coletivo
(13) Esportes	
(14) Estradas/ Rodovias	
(15) Geração de empregos	
(16) Habitação	(97) Nenhuma destas
(17) Iluminação pública	(98) Não sabe
(18) Impostos e taxas	(99) Não respondeu

P12) [CARTELA 3] Ainda falando sobre o seu **MUNICÍPIO**, qual área deveria ser a prioridade da Prefeitura do seu município neste momento? E em segundo lugar? **(ATÉ DUAS OPÇÕES – ANOTE NA ORDEM CITADA NOS ESPAÇOS ABAIXO – CASO DEIXE DE CITAR, PREENCHA COM CÓDIGO 99)**

1º LUGAR: |___|___|

2º LUGAR: |___|___|

ÁREAS	
(01) Administração pública	(19) Juros
(02) Agricultura	(20) Limpeza pública
(03) Assistência Social	(21) Meio ambiente
(04) Calçamento de ruas e avenidas	(22) Menor abandonado
(05) Capacitação profissional	(23) Reforma agrária
(06) Corrupção	(24) Salários
(07) Cultura e lazer	(25) Saneamento básico
(08) Custo de vida/ Preços/controlado da inflação	(26) Saúde
(09) Desenvolvimento	(27) Abastecimento d'água / Seca
(10) Drogas	(28) Segurança pública/ Violência
(11) Educação	(29) Trânsito
(12) Energia elétrica	(30) Transporte coletivo
(13) Esportes	
(14) Estradas/ Rodovias	
(15) Geração de empregos	
(16) Habitação	(97) Nenhuma destas
(17) Iluminação pública	(98) Não sabe
(18) Impostos e taxas	(99) Não respondeu

P13) [CARTELA 3] E falando agora sobre o **Governo do seu Estado**, qual área deveria ser a prioridade do Governo Estadual neste momento? E em segundo lugar? (**ATÉ DUAS OPÇÕES** – ANOTE NA ORDEM CITADA NOS ESPAÇOS ABAIXO – CASO DEIXE DE CITAR, PREENCHA COM CÓDIGO 99)

1º LUGAR: | ___ | ___ |

2º LUGAR: | ___ | ___ |

ÁREAS	
(01) Administração pública	(19) Juros
(02) Agricultura	(20) Limpeza pública
(03) Assistência Social	(21) Meio ambiente
(04) Calçamento de ruas e avenidas	(22) Menor abandonado
(05) Capacitação profissional	(23) Reforma agrária
(06) Corrupção	(24) Salários
(07) Cultura e lazer	(25) Saneamento básico
(08) Custo de vida/ Preços/controlado da inflação	(26) Saúde
(09) Desenvolvimento	(27) Abastecimento d'água / Seca
(10) Drogas	(28) Segurança pública/ Violência
(11) Educação	(29) Trânsito
(12) Energia elétrica	(30) Transporte coletivo
(13) Esportes	
(14) Estradas/ Rodovias	
(15) Geração de empregos	
(16) Habitação	(97) Nenhuma destas
(17) Iluminação pública	(98) Não sabe
(18) Impostos e taxas	(99) Não respondeu

P14) [CARTELA 3] Falando agora sobre os problemas do país, na sua opinião, dessas áreas presentes no cartão, quais são as **TRÊS** em que o Brasil tem maiores problemas? Em 1º lugar? E em 2º lugar? E em 3º lugar? **(ATÉ TRÊS OPÇÕES – ANOTE NA ORDEM CITADA NOS ESPAÇOS ABAIXO – CASO DEIXE DE CITAR, PREENCHA COM CÓDIGO 99)**

1º LUGAR: |__| |__| **2º LUGAR:** |__| |__| **3º LUGAR:** |__| |__|

ÁREAS	
(01) Administração pública	(19) Juros
(02) Agricultura	(20) Limpeza pública
(03) Assistência Social	(21) Meio ambiente
(04) Calçamento de ruas e avenidas	(22) Menor abandonado
(05) Capacitação profissional	(23) Reforma agrária
(06) Corrupção	(24) Salários
(07) Cultura e lazer	(25) Saneamento básico
(08) Custo de vida/ Preços/controlado da inflação	(26) Saúde
(09) Desenvolvimento	(27) Abastecimento d'água / Seca
(10) Drogas	(28) Segurança pública/ Violência
(11) Educação	(29) Trânsito
(12) Energia elétrica	(30) Transporte coletivo
(13) Esportes	
(14) Estradas/ Rodovias	
(15) Geração de empregos	
(16) Habitação	(97) Nenhuma destas
(17) Iluminação pública	(98) Não sabe
(18) Impostos e taxas	(99) Não respondeu

P15) [CARTELA 3] E na sua opinião, qual área deveria ser prioridade do Governo Federal neste momento? E em segundo lugar? (**ATÉ DUAS OPÇÕES** – ANOTE NA ORDEM CITADA NOS ESPAÇOS ABAIXO – CASO DEIXE DE CITAR, PREENCHA COM CÓDIGO 99)

1º LUGAR: |___|___|

2º LUGAR: |___|___|

ÁREAS	
(01) Administração pública	(19) Juros
(02) Agricultura	(20) Limpeza pública
(03) Assistência Social	(21) Meio ambiente
(04) Calçamento de ruas e avenidas	(22) Menor abandonado
(05) Capacitação profissional	(23) Reforma agrária
(06) Corrupção	(24) Salários
(07) Cultura e lazer	(25) Saneamento básico
(08) Custo de vida/ Preços/controlado da inflação	(26) Saúde
(09) Desenvolvimento	(27) Abastecimento d'água / Seca
(10) Drogas	(28) Segurança pública/ Violência
(11) Educação	(29) Trânsito
(12) Energia elétrica	(30) Transporte coletivo
(13) Esportes	
(14) Estradas/ Rodovias	
(15) Geração de empregos	
(16) Habitação	(97) Nenhuma destas
(17) Iluminação pública	(98) Não sabe
(18) Impostos e taxas	(99) Não respondeu

Bloco III – Avaliação de Serviços e Políticas Públicas

P16) O(a) sr(a) se lembra de alguma ação, programa ou obra do Governo Federal que esteja em andamento neste momento? **(CASO SIM)** De qual ou quais ações, programas ou obras o(a) sr(a) se lembra? Mais alguma? Qual mais? **(ESPONTÂNEA = ATÉ 3 MENÇÕES - CASO NÃO ENCONTRE NA LISTA OU NÃO CONSIGA ENCAIXAR A RESPOSTA, ANOTE DA FORMA MAIS COMPLETA POSSÍVEL)**

	1º LUGAR	2º LUGAR	3º LUGAR
Crescer – Programa Nacional de Microcrédito	001 ()	001 ()	001 ()
Viver sem Limite – Plano Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência	002 ()	002 ()	002 ()
Minha Casa Minha Vida	003 ()	003 ()	003 ()
Bolsa Família	004 ()	004 ()	004 ()
Brasil Sem Miséria	005 ()	005 ()	005 ()
Brasil Carinhoso	006 ()	006 ()	006 ()
Luz Para Todos	007 ()	007 ()	007 ()
Minha Casa Melhor	008 ()	008 ()	008 ()
Brasil Maior	009 ()	009 ()	009 ()
Saúde Não tem Preço	010 ()	010 ()	010 ()
Brasil Sorridente	011 ()	011 ()	011 ()
Programa de Enfrentamento ao Crack e Outras Drogas	012 ()	012 ()	012 ()
Ciência Sem Fronteira	013 ()	013 ()	013 ()
Pronatec - Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico	014 ()	014 ()	014 ()
Crack é possível Vencer	015 ()	015 ()	015 ()
Copa do Mundo	016 ()	016 ()	016 ()
Olimpíadas	017 ()	017 ()	017 ()
Rede Cegonha	018 ()	018 ()	018 ()
PAC – Programa de Aceleração do Crescimento	019 ()	019 ()	019 ()
Redução das Tarifas de Energia Elétrica	020 ()	020 ()	020 ()
Farmácia Popular	021 ()	021 ()	021 ()
Programa de Prevenção e Enfrentamento da Violência contra as Mulheres	022 ()	022 ()	022 ()
Outras respostas: (ESPECIFIQUE)	_ _ _	###	###
Outras respostas	###	_ _ _	###
Outras respostas	###	###	_ _ _
Não lembra	097 ()	097 ()	097 ()
Não sabe	098 ()	098 ()	098 ()
Não respondeu	099 ()	099 ()	099 ()

P17) [CARTELA 4] O(a) sr(a) tomou conhecimento, mesmo que de ouvir falar de alguma destas ações, programas ou obras do Governo Federal que estejam em andamento neste momento? **(CASO SIM)** Qual ou quais ações, programas ou obras o(a) sr(a) tomou conhecimento? Mais alguma? Qual mais? **(ESTIMULADA – RM)**

- 001() Crescer – Programa Nacional de Microcrédito
- 002() Viver sem Limite – Plano Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência
- 003() Minha Casa Minha Vida
- 004() Programa Bolsa Família
- 005() Brasil Sem Miséria
- 006() Brasil Carinhoso
- 007() Luz Para Todos
- 008() Minha Casa Melhor
- 009() Brasil Maior
- 010() Saúde Não tem Preço
- 011() Brasil Sorridente
- 012() Programa de Enfrentamento ao Crack e Outras Drogas
- 013() Ciência Sem Fronteira
- 014() Pronatec - Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico
- 015() Crack é possível Vencer
- 016() Copa do Mundo
- 017() Olimpíadas
- 018() Rede Cegonha
- 019() PAC – Programa de Aceleração do Crescimento
- 020() Redução das Tarifas de Energia Elétrica
- 021() Farmácia Popular
- 022() Programa de Prevenção e Enfrentamento da Violência contra as Mulheres

- 997() Nenhum
- 998() Não sabe
- 999() Não respondeu

P18) [CARTELA 5] Pensando agora nos **SERVIÇOS PÚBLICOS** no Brasil de modo geral, usando uma escala de 0 a 10, em que 0 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito, e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito, que nota o(a) sr(a) daria, de modo geral, para os serviços públicos no Brasil neste momento?

NOTA: |___|___| **98 - NÃO SABE** **99 - NÃO RESPONDEU**

P19) [CARTELA 5] E pensando agora especificamente na **SAÚDE PÚBLICA** no Brasil de modo geral, usando a mesma escala de 0 a 10, que nota o(a) sr(a) daria, de modo geral, para a saúde pública no Brasil neste momento?

NOTA: |___|___| **98 - NÃO SABE** **99 - NÃO RESPONDEU**

P20) [CARTELA 5] Gostaria que o(a) sr(a) avaliasse agora cada um dos serviços da área de saúde pública que eu vou ler, dando uma nota de 0 a 10, lembrando que 0 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito com o serviço, e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito com os seguintes serviços: **(LEIA ITENS DE A ATÉ C E MARQUE A NOTA – RU POR LINHA – FAÇA RODÍZIO ENTRE OS ITENS)**

98 - NÃO SABE

99 - NÃO RESPONDEU

A) Hospital público	NOTA: __ __
B) Pronto Socorro público	NOTA: __ __
C) Posto de saúde público	NOTA: __ __

P21) [CARTELA 5] E pensando agora na **SAÚDE PRIVADA**, gostaria que o(a) sr(a) avaliasse os planos e seguros de saúde privados no Brasil, usando a mesma escala de 0 a 10. Que nota o(a) sr(a) daria para os planos e seguros de saúde privados?

NOTA: |__|__|

98 - NÃO SABE

99 - NÃO RESPONDEU

P22) Nos últimos 12 meses, o(a) sr(a) ou alguém da sua casa utilizou algum: **(LEIA ITENS A E B E MARQUE RESPOSTA – RU POR ITEM)**

	Sim, o próprio entrevistado	Sim, alguém da família	Sim, ambos	Não, ninguém	Não sabe	Não respondeu
A) Serviço de saúde público	1	2	3	4	8	9
B) Serviço de saúde privado	1	2	3	4	8	9

P23) Pelo que o(a) sr(a) sabe, ainda que de ouvir falar, qual desses é o principal responsável pela área da saúde? E em segundo lugar? **(LEIA OPÇÕES 1 A 3 – FAÇA RODÍZIO - RM)**

|__|__| **1ª MENÇÃO**

|__|__| **2ª MENÇÃO**

- (1) Prefeitura
- (2) Governo do Estado **OU**
- (3) Governo Federal?

- (8) Não sabe
- (9) Não respondeu

P23A) Nesta semana, o Governo Federal anunciou uma série de medidas para melhorar o atendimento da saúde pública no Brasil. O(a) sr(a) diria que já tinha ouvido falar a respeito dessas medidas ou é a primeira vez que ouve falar sobre elas?

- 1() Já ouviu falar a respeito
 2() É a primeira vez que ouve falar
 9() Não respondeu

P23B) Vou citar agora cada uma das medidas anunciadas pelo Governo Federal para a área da saúde e gostaria que, para cada uma delas, o(a) sr(a) dissesse se já tinha ouvido falar ou se é a primeira vez que ouve falar a respeito dela: **(LEIA ITENS DE A ATÉ E – FAÇA RODÍZIO – RU POR LINHA)**

P23C) Independente de já ter ouvido falar sobre as medidas anunciadas pelo Governo Federal, gostaria que, para cada uma delas, o(a) sr(a) dissesse se é a favor ou contra. O(a) sr(a) é a favor ou contra : **(LEIA ITENS DE A ATÉ E – FAÇA RODÍZIO – RU POR LINHA)**

	P23B			P23C				
	Já tinha ouvido falar a respeito	É a primeira vez que ouve falar	NR	A favor	Contra	Nem a favor, nem contra (ESP.)	NS	NR
A) Contratação de médicos estrangeiros?	1	2	9	1	2	3	8	9
B) Aumento dos investimentos para a saúde?	1	2	9	1	2	3	8	9
C) Ampliação das vagas em curso de medicina e o aumento do número de faculdades de medicina?	1	2	9	1	2	3	8	9
D) Criação do estágio obrigatório de 2 anos no SUS como parte do curso de medicina?	1	2	9	1	2	3	8	9
E) Aumento o número de postos de saúde e Unidades de Pronto Atendimento (UPA)?	1	2	9	1	2	3	8	9

P24) [CARTELA 5] E pensando agora especificamente na **EDUCAÇÃO PÚBLICA** no Brasil de modo geral, usando uma escala de 0 a 10, em que 0 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito, e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito, que nota o(a) sr(a) daria, de modo geral, para a educação pública no Brasil neste momento?

NOTA: |__|__| **98 - NÃO SABE** **99 - NÃO RESPONDEU**

P25) [CARTELA 5] Gostaria agora que o(a) sr(a) avaliasse cada um dos níveis de ensino público que eu vou ler, dando uma nota de 0 a 10, lembrando que 0 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito com o serviço, e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito com o serviço. Que nota o(a) sr(a) daria para: **(LEIA ITENS DE A ATÉ E MARQUE RESPOSTA – RU POR LINHA – FAÇA RODÍZIO ENTRE OS ITENS)**

98 - NÃO SABE **99 - NÃO RESPONDEU**

A. Creche pública	NOTA: __ __
B. Ensino fundamental de escola pública (de 1º a 9º ano/ antigo 1º grau)	NOTA: __ __
C. Ensino médio de escola pública (antigo 2º grau)	NOTA: __ __
D. Ensino técnico de escola pública	NOTA: __ __
E. Universidade pública	NOTA: __ __

P26) [CARTELA 5] E pensando agora nos serviços de educação particular, gostaria que o(a) sr(a) avaliasse o **ENSINO PARTICULAR NO BRASIL**, usando a mesma escala de 0 a 10. Que nota o(a) sr(a) daria para os serviços de ensino particular?

NOTA: |__|__| **98 - NÃO SABE** **99 - NÃO RESPONDEU**

P27) Nos últimos 12 meses, o(a) sr(a) ou alguém da sua casa frequentou (LEIA ITENS DE A ATÉ F E ASSINALE O CÓDIGO CORRESPONDENTE – RU POR LINHA):

	Sim, o próprio entrevistado	Sim, alguém da família	Sim, ambos	Não, ninguém	Não sabe	Não respondeu
A) Creche pública	1	2	3	4	8	9
B) Escola pública de ensino fundamental	1	2	3	4	8	9
C) Escola pública de ensino médio	1	2	3	4	8	9
D) Escola pública de ensino técnico	1	2	3	4	8	9
E) Universidade pública	1	2	3	4	8	9
F) Creche/ escola/ universidade ou faculdade particular	1	2	3	4	8	9

P28) Pelo que o(a) sr(a) sabe, ainda que de ouvir falar, qual é o principal responsável pela área da educação? E em segundo lugar? (LEIA OPÇÕES 1 A 3 – FAÇA RODÍZIO – ATÉ 2 MENÇÕES)

|__| **1ª MENÇÃO**

- (1) Prefeitura
- (2) Governo do Estado **OU**
- (3) Governo Federal?

|__| **2ª MENÇÃO**

- (8) Não sabe
- (9) Não respondeu

Bloco IV – Manifestações

P29) Nos últimos dias ocorreram várias manifestações populares em diversas cidades do Brasil. O(a) sr(a) é a favor ou contra essas manifestações? (**RU**)

- 1 () A favor
- 2 () A favor, desde que sem violência/ vandalismo (**ESPONTANEA**)
- 3 () Contra
- 8 () Não sabe
- 9 () Não respondeu

P30) E pelo o que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, qual é o principal motivo destes protestos? Mais algum motivo? (**ESPONTÂNEA – ANOTAR ATÉ 2 MENÇÕES**)

|__|__| **1ª MENÇÃO** |__|__| **2ª MENÇÃO**

- (01) Contra os políticos em geral
- (02) Contra os governos em geral
- (03) Contra o Governo Federal/ Presidente da República
- (04) Contra o Governo Estadual/ Governador
- (05) Contra o Governo do Estado do Rio de Janeiro
- (06) Contra o Governo do Estado de São Paulo
- (07) Contra a Prefeitura/ Prefeito da Cidade
- (08) Contra a Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro
- (09) Contra a Prefeitura da Cidade de São Paulo
- (10) Contra a Fifa/ Copa no Brasil
- (11) Contra as empresas de ônibus
- (12) Contra a corrupção
- (13) Contra a inflação
- (14) Contra o aumento das tarifas de transporte público
- (15) Melhorias nos serviços públicos
- (16) Maiores investimentos em saúde e educação
- (17) Falta de segurança pública (roubos, assaltos, mortes, etc)
- (18) Contra a violência policial nas manifestações
- (19) Contra a PEC 37 (Projeto de lei que limita a atuação do ministério público nos casos de corrupção)
- (97) Outras (**NÃO ANOTAR**)
- (98) Não sabe
- (99) Não respondeu

P31) E o(a) sr(a) participou de algum destes protestos? E alguém que mora no seu domicílio participou? (**ESPONTÂNEA - RU**)

- 1 () Sim, o próprio
- 2 () Sim, o próprio e mais alguém do domicílio
- 3 () Sim, somente alguém do domicílio
- 4 () Não, ninguém participou no domicílio
- 9 () Não respondeu

P32) Especificamente sobre as manifestações que vem ocorrendo, por qual **meio de comunicação** o(a) sr(a) **tem se informado MAIS sobre as manifestações?** Qual outro? Mais algum? (**ESPONTÂNEA – ANOTAR ATÉ 3 MENÇÕES**)

ATENÇÃO ENTREVISTADOR:

- Caso o entrevistado responda “TV”, pergunte: *em qual programa/jornal você tem se informado sobre as manifestações?*
- Caso o entrevistado responda Internet ou site de notícias pergunte: *Em qual portal ou site de notícias?*

	1º LUGAR	2º LUGAR	3º LUGAR
JORNAIS NA TV			
Jornal Nacional, da TV Globo	001 ()	001 ()	001 ()
Outros jornais da TV Globo (SP TV, RJ TV, Jornal Hoje, Bom dia Brasil, Jornal da Globo, etc)	002 ()	002 ()	002 ()
Jornais da Record (Cidade Alerta/ Marcelo Rezende)/ Jornal da Record)	003 ()	003 ()	003 ()
Jornal da Cultura	004 ()	004 ()	004 ()
Jornais da Band (Programa do Datena/ Jornal da Band/ Jornal da Noite)	005 ()	005 ()	005 ()
Jornais do SBT (SBT Manhã, Jornal do SBT, SBT Brasil)	006 ()	006 ()	006 ()
Jornais da TV a cabo (Globo News, Band News, etc)	007 ()	007 ()	007 ()
Outros jornais da TV (anote nome)	_ _ _	###	###
Outros jornais da TV (anote nome)	###	_ _ _	###
Outros jornais da TV (anote nome)	###	###	_ _ _
INTERNET			
UOL/Folha de S. Paulo	200 ()	200 ()	200 ()
G1/ Globo.com	201 ()	201 ()	201 ()
Terra	202 ()	202 ()	202 ()
IG	203 ()	203 ()	203 ()
Outros portais/site de notícias (não especificar)	204 ()	204 ()	204 ()
Facebook	205 ()	205 ()	205 ()

	1º LUGAR	2º LUGAR	3º LUGAR
Twitter	206 ()	206 ()	206 ()
OUTROS MEIOS			
Jornais impressos	300 ()	300 ()	300 ()
Revistas	301 ()	301 ()	301 ()
Rádio	302 ()	302 ()	302 ()
Outros meios (NÃO ESPECIFICAR)	303()	303()	303()
Nenhum	997 ()	097 ()	097 ()
Não sabe	998 ()	098 ()	098 ()
Não respondeu	999 ()	099 ()	099 ()

Bloco V – Reforma Política

P33) Em resposta às manifestações que vêm ocorrendo no país, a Presidente se reuniu com Governadores e Prefeitos para lançar 5 pactos, ou seja 5 propostas de melhorias para o país. O(a) sr(a) saberia me dizer quais foram essas propostas anunciadas pela Presidente? Mais alguma? Alguma outra? **(ESPONTÂNEA – RM - CASO NÃO ENCONTRE NA LISTA OU NÃO CONSIGA ENCAIXAR A RESPOSTA, ANOTE DA FORMA MAIS COMPLETA POSSÍVEL)**

001() Melhoria na **educação**

002() **Royalties** do petróleo para a **educação**

003() Melhoria da **saúde**

004() **Construção** de **hospitais**/unidades de saúde

005() Vinda de **médicos estrangeiros/cubanos**

006() **Responsabilidade fiscal**

007() Medidas para controle de **gastos**

008() **Medidas para estabilidade** econômica

009() Medidas de controle da **inflação**

010() **Reforma política** e combate à **corrupção**

011() **Realização de Plebiscito para Reforma Política**

012() **Realização de Assembleia Constituinte para Reforma Política**

013() **Transporte público** de qualidade

014() Redução dos **impostos para combustível**

015() **50 bilhões** para novos investimentos em mobilidade urbana

016() Criação do **Conselho Nacional do Transporte Público/ participação popular** nas discussões sobre **transporte**

997() Outras (**ANOTE**)

|__|__|__|_____

|__|__|__|_____

|__|__|__|_____

|__|__|__|_____

998() Não sabe

999() Não respondeu

P34) Uma das proposta anunciadas pelo Governo Federal é a Reforma Política, que tem como objetivo realizar mudanças nas regras eleitorais e no sistema político brasileiro. Pensando nisso, o(a) sr(a) diria que, de modo geral, é a favor ou contra a Reforma Política? (**RU**)

1() A favor

2() Contra

3() Indiferente (**ESPONTÂNEA**)

8() Não sabe

9() Não respondeu

P35) Ainda falando sobre a Reforma Política, vou citar algumas das propostas que estão sendo discutidas e gostaria que, para cada uma delas, o(a) sr(a) dissesse se já tinha ouvido falar sobre ou se é a primeira vez que ouve falar a respeito desta proposta. O(a) sr(a) já ouviu falar sobre a proposta para:(**LEIA ITENS DE A ATÉ E – FAÇA RODÍZIO – RU POR LINHA**)

	P35		
	Já tinha ouvido falar a respeito	É a primeira vez que ouve falar	NR
A) Mudar forma de financiamento das campanhas eleitorais?	1	2	9
B) Mudar a maneira de eleger os deputados e vereadores?	1	2	9
C) Acabar com o cargo de suplente de senador, ou seja, do cargo de substituto de senador?	1	2	9
D) Acabar com as alianças entre partidos para as eleições de deputados e vereadores?	1	2	9
E) Acabar com o voto secreto no Congresso Nacional, ou seja, permitir que todos possam saber como os deputados votam?	1	2	9

####PARA QUEM JÁ TINHA OUVIDO FALAR A RESPEITO (CÓD 1 NA P35)###

P36) O(a) sr(a) diria que está muito, pouco ou nada informado sobre a proposta para _____ (LER ITEM)? (RU POR LINHA)

	P36			
	Muito informado	Pouco informado	Nada informado	NR
A) Mudar forma de financiamento das campanhas eleitorais?	1	2	3	9
B) Mudar a maneira de eleger os deputados e vereadores?	1	2	3	9
C) Acabar com o cargo de suplente de senador, ou seja, do cargo de substituto de senador?	1	2	3	9
D) Acabar com as alianças entre partidos para as eleições de deputados e vereadores?	1	2	3	9
E) Acabar com o voto secreto no Congresso Nacional, ou seja, permitir que todos possam saber como os deputados votam?	1	2	3	9

####PARA TODOS###

P37) Vou ler agora algumas medidas que estão sendo discutidas para que a reforma política seja feita, e para cada uma delas, gostaria que o(a) sr(a) dissesse se é a favor ou contra. Caso o(a) sr(a) não tenha familiaridade com as medidas que eu vou ler, fique à vontade para responder que não tem conhecimento para opinar, ou para não responder.

O sr. diria que é a favor ou contra... (**LEIA ITENS DE A ATÉ C – RU POR LINHA**):

	A favor	Contra	Nem a favor/ Nem contra (ESP.)	Não tem conhecimento para opinar	NR
A) Acabar com o cargo de suplente de senador, ou seja, de substituto de senador	1	2	3	8	9
B) Acabar com as alianças partidárias que permitem que partidos concorram juntos nas eleições legislativas (vereadores, deputados e senadores)	1	2	3	8	9
C) Acabar com o voto secreto nas decisões do Congresso Nacional	1	2	3	8	9

P38) Pensando agora nas campanhas eleitorais e na forma com que elas poderiam ser financiadas, gostaria que o(a) sr(a) me dissesse se é a favor ou contra cada uma das medidas que eu vou citar. O(a) sr(a) diria que é a favor ou contra as campanhas eleitorais serem financiadas com: **(LEIA ITENS DE A ATÉ C – RU POR LINHA)**:

	A favor	Contra	Nem a favor/ Nem contra (ESP.)	Não tem conhecimento para opinar	NR
A) Dinheiro público, arrecadado de impostos?	1	2	3	8	9
B) Dinheiro doado por pessoas?	1	2	3	8	9
C) Dinheiro doado por empresas privadas?	1	2	3	8	9

P39) Independente da sua opinião sobre qual deve ser a origem do dinheiro para financiamento das campanhas, no caso de **DINHEIRO DOADO POR PESSOAS**, o(a) sr(a) diria que deveria haver um limite máximo do valor dessas doações, ou as pessoas poderiam doar a quantia desejada, independente do valor? **(RU)**

- 1() Sim, deveria haver um limite máximo
 2() Não, as pessoas poderiam doar a quantia desejada

 8() Não sabe
 9() Não respondeu

P40) E no caso de **DINHEIRO DOADO POR EMPRESAS PRIVADAS**, o(a) sr(a) diria que deveria haver um limite máximo do valor dessas doações, ou as pessoas poderiam doar a quantia desejada, independente do valor? **(RU)**

- 1() Sim, deveria haver um limite máximo
 2() Não, as pessoas poderiam doar a quantia desejada

 8() Não sabe
 9() Não respondeu

P41) Hoje, no Brasil, cada Estado como um todo elege seus deputados federais. Na discussão sobre reforma política, há uma proposta de que o Estado seja dividido em pequenas regiões, para que cada uma delas eleja seu próprio deputado federal. Na sua opinião, a eleição para deputados federais deve: **(ESTIMULADA – RU - FAÇA RODÍZIO ITENS 1 E 2 E SEMPRE APLIQUE O ITEM 3 POR ÚLTIMO)**

- 1() **[MOSTRE CARTELA 6 E LEIA JUNTO COM O ENTREVISTADO]** Permanecer como é hoje, ou seja, cada Estado elegendo vários deputados federais, independente da região que eles representam;
- 2() **[MOSTRE CARTELA 7 E LEIA JUNTO COM O ENTREVISTADO]** Deve mudar, sendo que cada Estado deve ser dividido em pequenas regiões, e cada uma delas deve eleger seu próprio deputado federal OU
- 3() **[MOSTRE CARTELA 8 E LEIA JUNTO COM O ENTREVISTADO]** Deve ser uma combinação dos modelos, ou seja, parte dos deputados sendo eleitos como são atualmente e parte sendo eleita em pequenas regiões do Estado divididas somente para a eleição?
- 8() Não sabe
- 9() Não respondeu

P42) O Governo Federal sugeriu a realização de um plebiscito sobre a Reforma Política, ou seja, uma consulta popular sobre o tema. Pensando nisso, o(a) sr(a) aprova ou desaprova a realização de um plebiscito, uma consulta popular sobre a Reforma Política? **(RU)**

- 1() Aprova
- 2() Desaprova
- 3() Indiferente **(ESPONTÂNEA)**
- 8() Não sabe
- 9() Não respondeu

Mudando novamente de assunto...

P43) Nos últimos anos, tem-se falado que muitas pessoas mudaram de classe social. Pensando nisso, considerando os **últimos 10 anos**, o(a) sr(a) diria que mudou de classe social ou permaneceu na mesma classe que estava há 10 anos atrás?

- 1() Mudou de classe social
- 2() Permaneceu na mesma classe

- 8() Não sabe
- 9() Não respondeu

P44) [CARTELA 9] Pensando no seu padrão de vida **HOJE**, o(a) sr(a) diria que pertence hoje à classe... (**LEIA DE 1 A 5 – RU**)

- 1() Alta
- 2() Média Alta
- 3() Média
- 4() Média Baixa
- 5() Baixa

- 8() Não sabe
- 9() Não respondeu

###SOMENTE PARA QUEM MUDOU DE CLASSE SOCIAL – CÓDIGO 1 NA P43###

P45) [CARTELA 9] E pensando agora no seu padrão de vida **DE DEZ ANOS ATRÁS**, o(a) sr(a) diria que há 10 anos atrás pertencia à classe... (**LEIA DE 1 A 5 – RU**)

Atenção entrevistador: Não aceite a mesma resposta de P44

- 1() Alta
- 2() Média Alta
- 3() Média
- 4() Média Baixa
- 5() Baixa

- 8() Não sabe
- 9() Não respondeu

####PARA TODOS####

P46) Falando agora sobre o futuro, como o(a) sr(a) imagina que estará seu padrão de vida daqui a 5 anos? Melhor ou pior do que seu padrão de vida de hoje? (**RU**)

CASO RESPONDA “MELHOR” OU “PIOR”: MUITO OU UM POUCO?

- 1() Muito melhor
- 2() Um pouco melhor
- 3() Igual/ Nem melhor, nem pior (**ESPONTÂNEA**)
- 4() Um pouco pior
- 5() Muito pior

- 8() Não sabe
- 9() Não respondeu

P47) Contando você e excluindo empregados, quantas pessoas moram aqui neste domicílio? (**ANOTE NAS CASELAS – USE DOIS DÍGITOS**)

|__|__| pessoas

P48) Atualmente o(a) sr(a): (**LEIA OPÇÕES 1 A 6 – RU**)

- 1() Está solteiro(a),
- 2() Está casado(a),
- 3() Está morando junto com o(a) companheiro(a),
- 4() Está separado(a),
- 5() É divorciado(a) **OU**
- 6() É viúvo(a)?
- 9() Não respondeu

P49) Agora, vou fazer uma pergunta exatamente como é feita pelo IBGE para classificação da população brasileira. A sua cor ou raça é: (**LEIA TODAS AS OPÇÕES – RU**)

- 1() Branca
- 2() Preta
- 3() Parda
- 4() Amarela
- 5() Indígena

P50) Qual é a sua religião? (ESPONTÂNEA – RU)

- | | |
|---|--|
| 01() Católica Apostólica Romana | 12() Adventista |
| 02() Assembléia de Deus | 13() Testemunha de Jeová |
| 03() Batista/ Metodista/ Presbiteriana | 14() Judaica |
| 04() Universal do Reino de Deus | 15() Espírita/ Kardecista |
| 05() Deus é Amor | 16() Afro-Brasileiras (Umbanda, Candomblé, etc) |
| 06() Evangelho Quadrangular | 17() Orientais (Budismo, Islamismo, etc) |
| 07() Igreja Internacional da Graça | 18() Outras religiões |
| 08() Renascer em Cristo | 19() É religioso mas não segue nenhuma/ Agnóstico |
| 09() Sara nossa terra | 20() Ateu, não tem religião |
| 10() Outras Evangélicas específicas | |
| 11() Evangélica - Não sabe especificar | 99() Não respondeu |

P51) [CARTELA 10] De modo geral qual destes meios de comunicação o(a) sr(a) **mais utiliza no seu dia a dia? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? (RM)**

1º |__|__|

2º |__|__|

3º |__|__|

- (01) Televisão
- (02) Rádio
- (03) Jornal
- (04) Internet
- (05) Revistas

- (97) Nenhum destes/ Não se mantém informado
- (98) Não sabe
- (99) Não respondeu

P52) [CARTELA 10] E para se informar, qual destes meios de comunicação o(a) sr(a) mais utiliza? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? (RM)

1º |__|__|

2º |__|__|

3º |__|__|

- (01) Televisão
- (02) Rádio
- (03) Jornal
- (04) Internet
- (05) Revistas

- (97) Nenhum destes/ Não se mantém informado
- (98) Não sabe
- (99) Não respondeu

P53) [CARTELA 11] Estes são alguns programas do Governo Federal. O(a) sr(a) é beneficiado diretamente por algum deles? E alguém que mora na sua casa, excluindo o(a) sr(a)? (ANOTE CADA RESPOSTA NA RESPECTIVA COLUNA ABAIXO – **RM POR COLUNA**)

A) O PRÓPRIO ENTREVISTADO	B) ALGUÉM QUE MORA NA SUA CASA
001() Bolsa Família	001() Bolsa Família
002() ProUni – Programa Universidade para Todos	002() ProUni – Programa Universidade para Todos
003() FIES – Financiamento para educação superior	003() FIES – Financiamento para educação superior
004() BPC – Benefício de Prestação Continuada/ Salário mínimo para idosos ou deficientes	004() BPC – Benefício de Prestação Continuada/ Salário mínimo para idosos ou deficientes
005() Programa Minha Casa Minha Vida/ Incentivo à compra da casa própria	005() Programa Minha Casa Minha Vida/ Incentivo à compra da casa própria
006() Pró-Jovem	006() Pró-Jovem
007() Fome Zero	007() Fome Zero
008() Programa Primeiro Emprego	008() Programa Primeiro Emprego
009() Programa Segundo Tempo/ Incentivo ao esporte por crianças e jovens	009() Programa Segundo Tempo/ Incentivo ao esporte por crianças e jovens
010() Brasil Alfabetizado – Alfabetização de Jovens e Adultos	010() Brasil Alfabetizado – Alfabetização de Jovens e Adultos
011() Programa de Inclusão Digital – Telecentros	011() Programa de Inclusão Digital – Telecentros
012() Programa Luz para Todos	012() Programa Luz para Todos
013() Farmácias Populares/ Distribuição de remédios	013() Farmácias Populares/ Distribuição de remédios
014() Brasil sem Miséria	014() Brasil sem miséria
996() Outro Qual? _____	996() Outro Qual? _____
997() Não participa de nenhum/ Ninguém da família participa	997() Não participa de nenhum/ Ninguém da família participa
998() Não sabe	998() Não sabe
999() Não respondeu	999() Não respondeu

P54) [CARTELA 12] Gostaria de saber qual é a sua ocupação principal? (**RU**)

- 01() Empregado assalariado com registro em carteira
- 02() Empregado assalariado sem registro em carteira
- 03() Funcionário público (inclusive Militar)
- 04() Autônomo ou conta própria
- 05() Empregador, empresário ou profissional liberal
- 06() Desempregado (procurando emprego)
- 07() Dona de casa
- 08() Aposentado ou pensionista
- 09() Estudante (não trabalha)
- 98() Não sabe
- 99() Não respondeu

Anexo II – Plano Amostral

Relação dos Municípios Pesquisados

Município	Amostra
1 Brasília	14
2 Manaus	14
3 Presidente Figueiredo	14
4 Belém	21
5 Ananindeua	7
6 Salinópolis	14
7 Marabá	14
8 Brasil Novo	14
9 Vale do Anari	14
10 Boa Vista	14
11 Dianópolis	14
12 Maceió	14
13 Joaquim Gomes	14
14 Salvador	35
15 São Francisco do Conde	7
16 São Felipe	14
17 Una	14
18 Guanambi	14
19 Itapetinga	14
20 Senhor do Bonfim	14
21 Feira de Santana	14
22 Monte Santo	14
23 Fortaleza	28
24 Chorozinho	7
25 Maracanaú	7
26 Itapipoca	14
27 Cruz	14
28 Crato	14
29 São Luís	14
30 Matões do Norte	14
31 São Luís Gonzaga do Maranhão	14
32 Caxias	14
33 João Pessoa	14
34 Guarabira	14
35 Alagoa Nova	14
36 Recife	21
37 Jaboatão dos Guararapes	7
38 Paulista	7
39 Cabo de Santo Agostinho	7
40 Goiana	14
41 Escada	14
42 Bom Jardim	14
43 Teresina	14
44 Barras	14
45 Natal	14

46 Macaíba	14
47 Aracaju	14
48 Serra	14
49 Aracruz	14
50 Castelo	14
51 Belo Horizonte	28
52 Contagem	7
53 Ribeirão das Neves	7
54 Vespasiano	7
55 Itaúna	7
56 Mariana	14
57 Ipatinga	14
58 Virgem da Lapa	14
59 Montes Claros	14
60 Uberlândia	14
61 São Gotardo	14
62 Divinópolis	14
63 Jacuí	14
64 Pouso Alegre	14
65 Coimbra	14
66 Descoberto	14
67 Rio de Janeiro	70
68 Paracambi	7
69 Nova Iguaçu	7
70 São Gonçalo	7
71 Duque de Caxias	14
72 São João de Meriti	7
73 Belford Roxo	7
74 Mesquita	7
75 Cachoeiras de Macacu	14
76 São Francisco de Itabapoana	14
77 Bom Jardim	14
78 São Paulo	133
79 Osasco	14
80 Itapevi	7
81 Franco da Rocha	7
82 Guarulhos	14
83 Mogi das Cruzes	7
84 Itaquaquetuba	7
85 São Bernardo do Campo	14
86 Santo André	7
87 Diadema	7
88 Embu	7
89 Santos	14
90 Piracicaba	14
91 Boituva	14
92 Sorocaba	14
93 Jundiaí	14
94 São José dos Campos	14
95 Guaratinguetá	14
96 Sumaré	14

97 Monte Mor	14
98 Mogi Guaçu	14
99 São José do Rio Preto	14
100 Miguelópolis	14
101 Ribeirão Preto	14
102 Areiópolis	14
103 Ibitinga	14
104 Paraguaçu Paulista	14
105 Presidente Venceslau	14
106 Curitiba	14
107 Colombo	7
108 Fazenda Rio Grande	7
109 Castro	14
110 Londrina	14
111 Faxinal	14
112 Loanda	14
113 Guaraniaçu	14
114 Nova Esperança do Sudoeste	14
115 Porto Alegre	14
116 Ivoti	7
117 Gravataí	7
118 São Leopoldo	7
119 Esteio	7
120 Veranópolis	14
121 Santa Rosa	14
122 Cruz Alta	14
123 São Gabriel	14
124 Teutônia	14
125 Pelotas	14
126 Palhoça	14
127 Blumenau	14
128 Jaraguá do Sul	14
129 Ouro	14
130 Içara	14
131 Brasília	28
132 Goiânia	14
133 Goianira	14
134 Silvânia	14
135 Rialma	14
136 Abadiânia	14
137 Campo Grande	14
138 Dourados	14
139 Cuiabá	14
140 Pontes e Lacerda	14
TOTAL	2.002